



مجلة الجمارك



www.bahraincustoms.gov.bh

مجلة جمركية ثقافية دورية العدد ٨ - السنة الرابعة - يونيو ٢٠١٢م

إجراءات استيراد السيارات عبر المنفذ البري..

مركز العمليات
الجمركية متخصص
في المتابعة والرصد
الجمركي..

الجمارك تكرم
موظفيها
المشاركين في
تنظيم الفورمولا (١)..



OFOQ BAHRAIN

BAHRAIN HORIZON - CUSTOMS SINGLE WINDOW FOR TRADE

Trade Facilitation
Risk Management
International Standards
System Security
Customs Declaration Processing
Governmental Regulatory Agencies
Financial Duty Management
Customs Warehousing and Logistical Zones
Transit Management
Temporary Admission
GCC Customs Tariff
GCC Duty Compensation Scheme



افق البحرين

نافذة الجمارك الموحدة للتجارة



تيسير التجارة
إدارة المخاطر الذكية
معايير دولية
امن الانظمة
معالجة البيانات الجمركية
الادارات الحكومية الرقابية
الادارة المالية للرسوم الجمركية
المحازن والمناطق اللوجستية
التراخيص
الادخال المؤقت
التعريف الجمركية لدول مجلس
التعاون الخليجي
مفاصه الرسوم لدول مجلس
التعاون الخليجي

POWERED BY TRADEWORLD MANAGER™ TWA

WEBB
FONTAINE 

WEBB
FONTAINE 

**SINGLE WINDOW TRADE PORTAL
GLOBAL CUSTOMS E-PROCESSING
BUSINESS INTELLIGENCE
VALUATION COMPLIANCE**

// SIMPLY THE BEST
www.webbfontaine.com



خطوة مهمة في تاريخ البلد

يطيب لي في مستهل هذا العدد من مجلة شئون الجمارك بحلتها الجديدة والإصدار الثامن منها، أن أتقدم بأسمى آيات التهاني والتبريكات للحكومة الرشيدة في ظل قيادة حضرة صاحب الجلالة الملك حمد بن عيسى بن سلمان آل خليفة ورئيس الوزراء الموقر سمو الأمير خليفة بن سلمان آل خليفة وولي العهد الأمين سمو الأمير سلمان بن حمد آل خليفة على نجاح سباق جائزة البحرين الكبرى (الفورمولا ١) للعام ٢٠١٢ م، كما أشكر معالي وزير الداخلية الفريق الركن الشيخ راشد بن عبدالله آل خليفة على دوره الكبير في توفير الأمن والأمان لزوار هذا السباق الكبير.

وفي هذا الإطار شارك وفد من ضباط الجمارك في التنظيم لسباق جائزة البحرين الكبرى (الفورمولا ١)، بإعتبار أن دورهم أساسي في الإشراف على عملية دخول سيارات ومعدات السباق، وحماية الحدود ومكافحة عمليات التهريب الجمركي بشتى أنواعها، بالإضافة إلى تسهيل الحركة التجارية بتطبيق أفضل الممارسات العالمية المتبعة. وسوف تظل مملكة البحرين بإذن الله في ظل السياسة المتوازنة والحكيمة التي تنتهجها القيادة وجهة إقليمية وعالمية مرغوبة دائماً لإقامة المهرجانات والمعارض والسباقات المتنوعة نظراً لما تتمتع به من سمعة طيبة في هذه المحافل، ولما جُبل عليه شعبها من صفات الترحيب وحسن الإستقبال للضيوف، ولما يمتلكه شبابها من خبرة تراكمية على مدى السنين ساهمت بشكل إيجابي وفعال في نجاح تنظيم مثل هذه الفعاليات.. وما شئون الجمارك إلا يد تمتد بالترحيب والمساعدة والحماية لهذه الفعاليات كي تحقق أهدافها في منتهى الإطمئنان والأمان.

وبهذه المناسبة يطيب لي أن أثني على جهود جميع العاملين في شئون الجمارك في مختلف مواقع عملهم وأبارك لهم ما يحققونه من تقدم ونجاح في تطوير العمل الجمركي وفق المعايير العالمية.. وفقكم الله جميعاً لكل ما فيه الخير لهذا الوطن وقيادته وشعبه.. والله ولي التوفيق.

محمد بن خليفة بن علي آل خليفة

رئيس الجمارك

المشرف العام

الإعلان والتنفيذ
سيدي سكرين للدعاية والإعلان
تليفون: +٩٧٣ ٣٧٧٧ ٨١١١
البريد الإلكتروني:
mayaanasiff@hotmail.com
تصميم وإخراج
أمواج للدعاية والإعلان
هاتف: +٩٧٣ ١٧ ٣٢٤ ٨٨٢

جميع المراسلات توجه
إلى شعبة الإعلام والعلاقات العامة
ص.ب. 10، المنامة - مملكة البحرين
هاتف: 1٧٣0٩٧٧٣، فاكس: 1٧٣0٩٧٩٤
موقع شئون الجمارك في الإنترنت:
www.bahraincustoms.gov.bh
البريد الإلكتروني:
public.relation@customs.gov.bh

المشرف العام
الشيخ محمد بن خليفة بن علي آل خليفة
رئيس الجمارك
رئيس التحرير:
ملازم أول / وعد راشد النجم
مدير التحرير: رئيس عرفاء / هالة صالح الزومان
رقم التسجيل: MJB 566

مضمون المجلة



٢١ السيرة الذاتية للمرحوم
بإذن الله تعالى السيد أحمد
جاسم محمد.



٢٢ الأمن والتنمية في مملكة البحرين.

٢٤ ومضه على نص.

٢٥ دور القيادة في تعزيز الرضا الوظيفي.

٢٧ الفرق بين الباركود والكيو آر كود وطرق استعمالهما.

٢٨ ضبطيات مميزة.

٢٩ إدارة الجودة الشاملة والتغيير.

٣٠ مسابقة مجلة الجمارك.

٣١ الخطوبة ومفهومها للنظرة الشرعية.



٣٢ شئون الجمارك تطلق
نظاماً جمركياً
متطوراً لأعمال التخليص
الجمركي.

٣٣ أفق .. نقلة نوعية في العمل الجمركي.

المجتمع



٣٤ الفائزون في مسابقة
مجلة الجمارك.

الأخبار



٥٧ الإعلان رسمياً عن إنطلاق أعمال
هيئة الإتحاد الخليجي.

رئيس الجمارك يُكرم المتقاعدين
وموظفي الجمارك المتميزين .



التحقيقات الصحفية



٥٨ إجراءات استيراد السيارات عبر المنفذ البري.

١٠ حياتي المهنية
بدأتها بعام ١٩٧١م
وخدمة الوطن الهدف
الذي عملت لأجله.



١٣ مجلة الجمارك تستضيف السيد إسماعيل
حسين أكبر - المدير العام التنفيذي
لمبيعات شركة إبراهيم خليل كانو.

١٤ شئون الجمارك تكرم موظفيها
المشاركين في تنظيم سباق جائزة
البحرين الكبرى (الفورمولا١).



مقالات ودراسات



١٦ الإدارة الإستراتيجية بين النظرية ومعوقات
التطبيق.

قرار وزاري



السيد وليد عبدالعزيز الصباغ
مدير إدارة التخليص الجمركي
والمتابعة



السيد ناصر عبدالحميد حسين
مدير إدارة المنافذ الجوية

تعيين وزاري



السيد باسم يوسف السعدي
رئيس شعبة الشؤون القانونية



ملازم أول/ جمعة علي العجلان
مشرف مركز العمليات الجمركية



ملازم أول / محمد بن فيصل آل خليفة
ملحق لشعبة الشؤون القانونية

الترقيات إلى رتبة ملازم أول

تعيينات إدارية



السيد علي إبراهيم الزوايدي
القائم بأعمال رئيس شعبة الدورات والتطوير



السيدة بسمة صالح عاشير
رئيس شعبة مراقبة الأداء والجودة



السيد حمد خليل المالود
رئيس شعبة الشؤون الإدارية



السيد عبدالعزيز أحمد محمد
رئيس المتابعة والتحقيقات الجمركية "الريلو"



السيد خليفة حسن العماري
رئيس الاتفاقيات



www.porschebahrain.com

توصي بورشه باستعمال موبيل Mobil

احصل على ما يفوق توقعاتك.

اختبر قيادة بورشه باناميرا ٢٠١٢، واحصل على الكثير من المزايا.

بورشه باناميرا، التركيبة الفريدة حيث يمتزج الأداء مع الأناقة. حيث تكتشف المزيد فيها والمزيد منك في كل مرة تتولى زمام قيادتها. اكتشف المزيد عبر اختبار قيادة ينبض من خلاله قلبك بالإثارة، أو يبتهج من خلال مبادلة سيارتك الحالية ببورشه جديدة، عليك الإسراع، لأن هذا العرض بلا شك محدود.

- ضمانه صيانة لأربع سنوات إضافة إلى سنتين خدمة مجانية*
- تميمين ممتاز لمبادلة سيارتك الحالية
- الكمية محدودة

لحجز موعد لاختبار قيادتها وللمزيد من المعلومات حول عروض المبادلة، يرجى الاتصال مع فاطمة على الرقم ٢٣٢ ٠٢٣٦٠ أو زيارة معرضنا.

*تطبيق الأحكام والشروط. سنتان أو ٤٥,٠٠٠ كلم. أيهما يأتي أولاً.



PORSCHE

مركز بورشه البحرين

بهبهاني وإخوانه ذم.م.
سفرة، هاتف: ١٧ ٤٥٩ ٩١١

إدارة
بورشه
البحرين

الإعلان رسمياً عن إنطلاق أعمال هيئة الإتحاد الخليجي

شارك سعادة الشيخ محمد بن خليفة بن علي آل خليفة رئيس الجمارك مع إخوانه أصحاب السعادة رؤساء ومدراء عامي الجمارك بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية في أعمال الإجتماع الأول لهيئة الإتحاد الجمركي، والذي تم فيه الإعلان رسمياً عن إنطلاق أعمال هيئة الإتحاد الجمركي وذلك تنفيذاً لقرار المجلس الأعلى في دورته الثانية والثلاثين بإنشاء هيئة الإتحاد الجمركي لدول مجلس التعاون، والتي من مهامها استكمال متطلبات الإتحاد الجمركي بدول المجلس وإتخاذ الخطوات التنفيذية نحو الإجراءات التي يتم تطبيقها في المنافذ الأولى مع العالم الخارجي، حيث تم إقرار النظام الداخلي للهيئة وذلك تمهيداً لإعلان الإتحاد الجمركي الخليجي في الأول من شهر يناير للعام ٢٠١٥م.

رافق سعادة الرئيس في الإجتماع كلاً من رئيس التطوير والعلاقات الجمركية، ورئيس الاتفاقيات الدولية، وعدد من المسؤولين.



رئيس الجمارك يكرم المتقاعدين وموظفي الجمارك المتميزين

إحتفلت شئون الجمارك بتكريم المتقاعدين والموظفين المتميزين من منتسبيها وذلك تحت شعار (شموخ الوطن بعطاءكم)، حيث أوضح رئيس الجمارك أن تكريم المتقاعدين والمتميزين من منتسبي الجمارك بمثابة شكر وعرفان على عطاءهم خلال مسيرتهم في العمل الجمركي، حيث كانوا خير نبراس لأقرانهم في العمل.

وأشار إلى أن الجمارك تعيش اليوم مرحلة إنتقاليه من حيث تطوير الإجراءات الجمركية وعمليات التخليص في كافة المجالات والتي بدأت تواكب مثيلاتها من المؤسسات والجهات الحكومية من حيث تطبيق معايير وأنظمة جودة الأداء الوظيفي لتكون ضمن مصاف الدول السباقة في كافة المجالات الجمركية، معرباً عن تمنياته بالمزيد من التقدم والرفعة لما فيه مصلحة وطننا الغالي.





الإجراءات المتبعة لإستيراد السيارات عبر المنفذ البري

كما أفاد أن نسبة الرسوم الجمركية المفروضة على جميع أنواع السيارات والشاحنات هي ٥% باستثناء الباصات والصحاريج المصنعة في المملكة العربية السعودية والباسات التي تسع ٥٠ راكب والمصنعة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

أما بالنسبة للمستندات المطلوبة لإستيراد السيارات فهي براءة الذمة، شهادة تصدير، بيان إحصائي أو المنافيس.

وفيما يتعلق بالمشاكل التي تواجه عملية الإستيراد عبر المنفذ البري (جسر الملك فهد)، فقد أفاد أنه عند استيراد السيارات لا يقوم البعض بإعطاء السعر الحقيقي لقيمة السيارة فتتأخر عملية الإنتهاء من إجراءات الإستيراد حتى يتم التأكد من القيمة الصحيحة للسيارة من قبل الوكيل المعني.

كما أنه على المستوردين التأكد قبل الإستيراد والشراء من إجراء عملية الفحص المسبق في الورش على السيارة وخاصة السيارات المستعملة للتأكد من سلامتها وخلوها من الحوادث.



سؤال يطرحه الكثير من المواطنين حول إمكانية استيراد السيارات من دول مجلس التعاون الخليجي عبر المنافذ الجمركية وعلى وجه التحديد المنفذ البري (جسر الملك فهد)، وماهي الإجراءات المتبعة و المستندات المطلوبة من المستورد حتى تتم عملية استيراد السيارات بسهولة ويسر، بالإضافة إلى مدى تعاون كل من شئون الجمارك وإدارة المرور التابعين لوزارة الداخلية ودورهم في تسهيل عملية الإستيراد.



بداية وضح ضابط الجمارك عبدالرحمن عبدالله سلمان مشرف الإفصاح والمعاينة بجسر الملك فهد، بأن عملية الإستيراد تتم عبر شئون الجمارك والإدارة العامة للمرور التابعين لوزارة الداخلية، وأنه في حال وصول السيارات المستوردة من قبل المستورد أو من ينب عنه، يتم إستدعاء وحدة جناح الأثر (K9) لتفتيش الشحنة المحملة بالسيارات وبعدها يتم تحويل الشحنة لجهاز الأشعة للتأكد من خلوها من الممنوعات أو المقيدات، ثم تمر الشحنة على الفاحص الفني (المبدئي) وأخيراً يتم إستيفاء رسومها وتحديد ما إذا كانت تستحق الضريبة .



النقيب حامد المنصوري

رئيس فرع مرور جسر الملك فهد



يسمح لكل مستورد استيراد عدد "٣" سيارات كحد أقصى..

الاجتماعات المستمرة ساهمت في تسهيل الإجراءات وزيادة الإنتاج وخدمة المواطن..

وعن مدى التعاون بين إدارة المرور وشئون الجمارك، أوضح النقيب حامد المنصوري أنه ولله الحمد نعمل كإدارة واحدة، وقد إزداد التعاون بعد إنضمام شئون الجمارك إلى وزارة الداخلية حيث توجد هناك اجتماعات وتنسيق مستمر ساهم في تسهيل الإجراءات وزيادة الإنتاج وخدمة المواطن، وذلك على الرغم من الزيادة الكبيرة والملمحوظة لعملية استيراد المركبات، كما أشاد بما يقوم به رجال الجمارك مشكورين بعدم السماح لأي مركبة بالدخول إلا بعد إتمام الإجراءات المرورية.

وبالنسبة للمشاكل التي تواجه إدارة المرور بموضوع الإستيراد، فإنها تتعلق بالدرجة الأولى بالشخص المستورد حيث أنه في بعض الحالات يتم استيراد مركبة ملغية بسبب حوادث بليغة أو عدم صلاحية الهيكل أو القاعدة أو تآكل الأرضية وتم تعديلها بطرق مخالفة لقانون الفحص الفني، وفي هذه الحالة يتفاجأ المستورد عند حضوره لإدارة المرور بعدم اجتياز مركبته الفحص الفني، فيقوم بالتردد المستمر على إدارة المرور من أجل وضع حل للمشكلة مما يسبب الإرباك في العمل.

وقال أنه على المواطنين إتباع الإرشادات المتعلقة بعملية الإستيراد، فقبل عملية الإستيراد يمكن للمواطنين التواصل عبر بدالة مرور جسر الملك فهد على الأرقام التالية: ١٧٧٩٦٥٧٥ أو ١٧٧٩٦٥٧٦ للرد على الإستفسارات.

كما نصح قبل شراء المركبة الإستعانة بذوي الخبرة والاختصاص أثناء عملية الشراء ليتم التأكد من صلاحية المركبة من كل النواحي، وبعد إتمام عملية شراء المركبة يجب التأكد من وجود الأوراق الثبوتية للمركبة ولوحات التصدير وشهادة التأمين، كما إقترح بأن يكون مكتب اللوحات ومكتب الجمارك لتصدير المركبات بمبنى واحد حتى يسهل على المراجع إنجاز معاملته بسهولة ويسر.

وأخيراً شكر النقيب حامد المنصوري القائمين على هذه المجلة وأثنى على رجال المرور ورجال الأمن والجمارك بجسر الملك فهد كونهم العيون الساهرة لأمن هذا الوطن.

وأضاف ضابط الجمارك عبدالله المالكي بأنه يسمح لجميع أنواع السيارات بالإستيراد ما عدا الدراجات ذات الأربع عجلات أو السيارات السريعة تطبيقاً لتعاليم وزير الداخلية وبحسب القرار الوزاري رقم (٥٥) لسنة ٢٠١٠م، بإستثناء الحاصلين على ترخيص من قبل وزير الداخلية.

وأكد بأنه يسمح لكل مستورد استيراد عدد (٣) سيارات كحد أقصى فإذا تعدى ذلك يجب أن يكون حاصلًا على رخصة (سجل استيراد) من غرفة تجارة وصناعة البحرين.

وأوضح أن معدل نسبة السيارات المستوردة من بداية عام ٢٠١٢م إلى تاريخ ١ يونيو ٢٠١٢م قد بلغ (٧٢٠٠) سيارة بمعدل شهري (١٢٠٠) سيارة وبمعدل يومي (٤٠) سيارة، وقال أنه يسمح بإستيراد جميع الموديلات حسب تعاليم الإدارة العامة للمرور.

أما بالنسبة للإجراءات التي تتبعها إدارة المرور بعد إنتهاء شئون الجمارك من الإجراءات الخاصة بالإستيراد، أفاد النقيب حامد المنصوري رئيس فرع مرور جسر الملك فهد بأنه يتم عرض المركبة على الفحص الفني المبدئي للتأكد من صلاحية المركبة، فإن اجتازت الفحص الفني يتم التوجه إلى مكتب لوحات الفحص من أجل أخذ لوحة فحص، ويتم صرف لوحة الفحص بعد التأكد من شهادة التصدير أو براءة الذمة للمركبة وشهادة التأمين وبطاقة الهوية، ويدفع مبلغ (٣٠ دينار) تأمين لوحة حيث يخصم مبلغ دينار ونصف عن كل يوم ويتم بعدها تسليم لوحات الفحص وتسجيل المركبة بالإدارة العامة للمرور.

وأشار بأنه لا يوجد نظام حتى الآن يمنع استيراد مركبة حسب سنة الصنع وإنما حسب صلاحية وسلامة المركبة، وأضاف أنه إذا كان الاستيراد عن طريق الوكالة يجب أن تكون حسب المواصفات والقياسات الخليجية، أما إذا كانت عن طريق شخص يجب أن تكون حسب المواصفات الخليجية أو الأوروبية أو الأمريكية مع ضرورة صلاحية الهيكل والقاعدة وصلاحية الأرضية وعلى أن يكون مقود السيارة جهة اليسار، أما في حالة تعديل المقود من اليمين إلى اليسار أو وجود المقود جهة اليمين فإن المركبة تسترجع.



حياتي المهنية بدأتها بعام 1971م وخدمة الوطن الهدف الذي عملت لأجله

فوزية سلطان مذكور: عملي في الجمارك أكسبني معرفة الناس وكيفية التعامل معهم

«كانت أمنيته وأنا طالبة في المدرسة الثانوية العمل في المطار، إلا أن أهلي في البداية قد عارضوا فكرة العمل بالمطار كون العمل بنظام النوبات، إلا أنني تمكنت من إقناعهم بالرغم من أنني كنت أود مواصلة دراستي الجامعية تخصص فنون جميلة، إلا أن العمل في المطار استهواني وبدأت أشق طريقي المهني بكل جد».

بدأت حياتها المهنية في الجمارك بعام 1971م، وعاشت تفاصيل تلك اللحظات الجميلة بحلوها ومرها، كان عشقها لعملها وحبها لخدمة البحرين هدفاً عاشت من أجله، 32 سنة عمل قضتها في الجمارك تعتبر من أجمل سنوات عمرها، جلسنا وتجاوزنا معها وكانت تتكلم بكل حب وعشق لمهنة بدأتها قبل 40 سنة، وتشجيعها لأبنائها للعمل في الجمارك، فهي المهنة التي ارتبطت معها ولا تزال ترتبط بها، وبدأت تسرد لنا حديث الذكريات..



الكويت فقد كان زوجها يعمل طباً هناك، وكانت تخبأ كميات كبيرة من المخدرات من نوع (الحشيش) في رداثها الداخلي، والحقيقة فإن أكثر ما يتم ضبطه هو المخدرات والحبوب المخدرة، وتهريب الذهب».

المرأة المثالية إنجاز بي.. والشكر لباسم الحمر

وعن الأشخاص الذين ساندوها في عملها بالجمارك قالت فوزية: «الدعم والتشجيع كان من قبل مسؤولي في المطار في ذلك الوقت السيد أحمد الجودر، كما أنني أشكر المهندس باسم بن يعقوب الحمر وزير الإسكان حالياً، على دعمه لي وتكريمه من خلال إختياري المرأة المثالية في العمل».

الذكريات الجميلة التي لا تنسى..

وحول الذكريات الجميلة تحدثنا فوزية بقولها: «ذهبتنا لكراتشي حين نزلت أول طائرة من نوع «الكونكورد» في مملكة البحرين، كما أن أجمل ما يميز العمل في المطار التعرف على الناس، وكيفية التعامل مع جميع الطبقات الاجتماعية المختلفة».



فرصة المنامة.. كانت البداية

وتواصل فوزية حديثها: «بدأت العمل أولاً في فرصة المنامة، فقد قام والدي بالتحدث مع الشيخ دعيج بن خليفة آل خليفة رحمه الله وأخبره عن رغبتني في العمل بالمطار، إلا أن الفرصة لم تسنح في ذلك الوقت بالعمل في المطار، وتوجهت للعمل في الفرصة فقد كنت أقوم بتفتيش الحجاج الذين كانوا يأتون عن طريق البواخر، وأحياناً الزائرين من المملكة العربية السعودية و دولة قطر، كما كنت أقوم بالمهام المكتبية الإدارية المتمثلة في تخليص البضائع».

وأضافت: «ثم انتقلت للعمل في المطار وكنا في ذلك الوقت ٣ شباب وفتاة، وكان الرئيس في ذلك الوقت يوسف ساتر رحمه الله، أما زملائي في المطار فهم: السيد علي الجودر، السيد أحمد حسين الجودر، السيد أحمد يوسف الجودر، السيدة بدرية أحمد خالد، السيدة نعيمة البلوشي، السيدة زينب عبد الكريم، والسيدة فوزية الباكر».

وتابعت: «لقد خضعنا لدورات في كيفية التفتيش في مملكة البحرين والمملكة العربية السعودية، ومنها التفتيش عن المخدرات، وغسيل الأموال، وحول زراعة المخدرات وبلد المنشأ، كما أننا في السابق كنا نقوم بالتفتيش اليدوي ثم تعلمنا استخدام الأجهزة الحديثة للتفتيش والتي واجهتنا في البداية صعوبة في كيفية إستخدامها والتعامل معها».

أول عملية مخدرات قمت بضبطها بعد خمس سنوات عمل بالمطار

وعن أول عملية قامت بضبطها تحدثنا بقولها: «كنت في بداية حياتي المهنية، وذلك بعد ٥ سنوات من عملي في المطار، قمت بضبط كمية كبيرة من المخدرات فقد طلبوا مني تفتيش إمراة من أحد الدول الآسيوية، وتبين بعد التحقيق أنها قدمت مع زوجها ترانزيت للتوجه إلى دولة

35
years

ASRY
أسري



ISO 18001
ISO 28000 & 20858
ISO 9001 & 14001
ISO 27001 & ISPS Code

P.O. Box 50110, Hidd, Kingdom of Bahrain,
Tel: +973 17 67 1111, Fax: +973 17 67 0236,
E: info@asry.net, www.asry.net

YOUR PREFERRED SHIP AND RIG
REPAIR YARD IN THE ARABIAN GULF

CELEBRATING OUR 35TH YEAR OF OPERATIONS.



السيد إسماعيل حسين أكبر

المدير العام التنفيذي لمبيعات شركة إبراهيم خليل كانو

تسعى شؤون الجمارك إلى مد جسور التعاون بينها وبين الوزارات والمؤسسات ذات العلاقة بالشأن الجمركي في مملكة البحرين، مما يساهم في تحقيق المصلحة المشتركة وتعزيز التعاون الاقتصادي وتقديم خدمات عالية المستوى لشركائها التجاريين والمجتمع بشكل عام.

ومن هذا المنطلق تستضيف مجلة الجمارك في هذا العدد في حديث شامل عن جهود شؤون الجمارك في خدمة الحركة الاقتصادية في مملكة البحرين.

الجمركية عملية الإستيراد واختصرت علينا الوقت والجهد ، كما قللت الاعتماد على الأوراق.

ما هو معدل استيرادكم السنوي للسيارات ؟

٨٠٪ معدل إستيراد سنوي للسيارات.

كم عدد السيارات التي يتم شراؤها بقروض أو نقداً؟

إن نسبة السيارات التي يتم شراؤها نقداً (٣٠٪) أما بالنسبة للسيارات التي يتم شراؤها بقروض فهي (٧٠٪).

كلمة أخيرة لك شؤون الجمارك؟

كل الشكر للرعيل الأول ممن أسسوا شؤون الجمارك ورجال الجمارك الأوفياء وعلى رأسهم سعادة الشيخ محمد بن خليفة بن علي آل خليفة رئيس الجمارك، وشكر خاص للمدير العام للإدارة العامة للتفتيش والتخليص الجمركي الشيخ ناصر بن عبدالرحمن آل خليفة على تعاونه الدائم وعلى رحابة صدره، وأخيراً نشكر القائمين على مجلة الجمارك.

رداً على إقتراح السيد إسماعيل حسين أكبر المدير العام التنفيذي لمبيعات شركة إبراهيم خليل كانو، فبالنسبة لعملية إدخال المعلومات في البرنامج الجديد فإن من ضمن الخطة الحالية لشؤون الجمارك تم وضع آلية جديدة لعملية إدخال المعلومات المطلوبة حيث تعتبر في حيز التنفيذ، وتتمثل في نقل كل المعلومات المشار إليها (رقم الشاصي، رقم المحرك، اللون، الموديل، سعة المحرك) في شكل (EXCEL / XML) مباشرة إلى البيان الجمركي دون الحاجة إلى الإدخال اليدوي، كما يمكن إدخال البيان الجمركي من مكاتب المخلصين، بالإضافة إلى توافر عدد لا بأس به من أجهزة الكمبيوتر بالمنفذ البحري.

إما بالنسبة لعدم إمكانية تغيير المعلومات المحفوظة في البيان إلا من نفس الجهاز المستخدم عند حفظ البيان، فإن الدخول على النظام يعتمد على تصريح الدخول (Access Profile) وليس على الجهاز.

وفيما يتعلق بالترانزيت عن طريق جسر الملك فهد، فإن النظام يربط بين البيانات التي أدخلت مؤقتاً وما يتم عليها من بيانات في ترانزيت أو إعادة التصدير لتسوية البيان الأصلي.

حدثنا عن حجم التعاون بين شركة كانو وشؤون الجمارك؟

لا يخفى عليكم إعتداد شركتنا بشكل مباشر في استيراد السيارات على شؤون الجمارك وذلك منذ سنوات مضت حيث إن الإستيراد يتم عبر المنافذ الجمركية المختلفة، والتي من خلالها نستورد السيارات بدفعات كبيرة على مدار السنة.

هل الرسوم الجمركية المفروضة على استيراد السيارات

مناسبة ؟

بالطبع، أنها أكثر من مناسبة حيث أن نسبة ٥٪ من الرسوم الجمركية المفروضة على استيراد السيارات لا تشكل أي مشكلة أمام وكلاء السيارات في مملكة البحرين.

من خلال تعاونكم مع شؤون الجمارك، هل هناك أي أمور

معلقة، وما هي الصعوبات التي تواجهونها؟

ولله الحمد، لا توجد أي أمور معلقة بيننا وبين شؤون الجمارك فهناك توازن في العمل وتعاون كبير وكل الأمور ميسرة وذلك يرجع لحجم الثقة الموجودة بين الطرفين نتيجة سنوات التعاون بيننا.

أما بالنسبة للإقتراحات التي نطرحها فهي تتمثل في البرنامج الجديد لشؤون الجمارك، فعند الإستيراد يواجه الموظف صعوبة في إدخال المعلومات المطلوبة من قبل الجهاز والذي يتطلب إدخال كل معلومة على حده مثل (رقم الشاصي، رقم المحرك، اللون، الموديل، سعة المحرك) حيث نرى أنه من الأنسب-نظراً لكمية السيارات التي نستوردها إسبوعياً- وخاصة في ميناء خليفة إدخال كل هذه المعلومات في خطوة واحدة لتسهيل الإجراءات، من جهة أخرى نرغب بزيادة عدد أجهزة الكمبيوتر في دائرة الجمارك حتى نتمكن من سرعة إنجاز العمل.

وفيما يتعلق بالترانزيت عن طريق جسر الملك فهد فإنه لا يمكن إضافة أو تغيير إسم المصدر لأنه يتم تلقائياً أخذ إسم المستورد من بيان التخزين ويظهر في مكان إسم المصدر في البيان، ويتوجب علينا في بيان استرجاع الضريبة عمل البيانين القديم والجديد حيث أن الإجراءات الجمركية لا تقبل إلا بذلك.

كيف ترون الإجراءات المتبعة حالياً مع شؤون الجمارك فيما

يتعلق باستيراد السيارات؟

في السابق كان الإعتداد في عملية استيراد السيارات على الأوراق في إنهاء الإجراءات المتعلقة بالإستيراد، أما الآن ونظراً للتطور الكبير الذي شهدته شؤون الجمارك فقد سهلت الأنظمة الإلكترونية التي وضعت في جميع المنافذ



شؤون الجمارك تكرم موظفيها المشاركين في تنظيم سباق جائزة البحرين الكبرى (الفورمولا 1)

أثبتت مملكة البحرين قدرتها على النجاح ومواجهة جميع التحديات والصعوبات من خلال إقامتها سباق جائزة البحرين الكبرى (الفورمولا 1) في مضمار حلبة البحرين الدولية موطن رياضة السيارات في الشرق الأوسط، حيث أظهرت من خلال هذا الحدث للعالم أنها قادرة على إحتضان مثل هذه الفعاليات بشكل مشرف يليق بمكانة مملكة البحرين وسمعتها الدولية.

وفي هذا الصدد كان لنا لقاء مع فريق الجمارك المشارك في التنظيم لسباق (الفورمولا 1).

من أننا نمتلك بطاقات الدخول، ولذا نقترح المزيد من التعاون للمرات القادمة للمساهمة في تيسير عملية دخولنا وتسهيل مهمتنا العملية.

فريق متخصص

أما بالنسبة للإجراءات المتبعة في هذه الفعالية، قال ضابط الجمارك أحمد أمين عبدالكريم، أنه وبحسب تعليمات المدراء والمشرفين يتم إختيار الموظفين من جميع المنافذ الجمركية المختلفة على أساس



رئيس الجمارك يكرم السيد أحمد أمين عبدالكريم

دور الجمارك أساسي

أكد مشرف فريق العمل المشارك في التنظيم لسباق الفورمولا (1) ضابط الجمارك محمد خليل خلفان أن للجمارك دوراً أساسياً في التنظيم للسباق، بإعتبار أن الحلبة التي يقام فيها السباق منطقة حرة يقوم خلالها موظفي الجمارك بإستلام معدات ومستلزمات السباق التي تصل إلى الحلبة بموجب بيانات استلام وتخزين للمناطق الحرة



السيد محمد خليل خلفان

(إدخال مؤقت)، وبعد الإستلام تتم معاينة المعدات والمستلزمات الخاصة بالسباق في حال وصولها ومطابقتها حسب قوائم البيانات ومن ثم التأكد من خلوها من المواد الممنوعة والمقيدة، وفيما يتعلق بالعقبات التي واجهتنا هي مشاكل دخول الحلبة بالرغم



الإتصال، مكائن السيارات، البترول) و يتم تخزينها في الحلبة إلى أن يبدأ السباق، حيث إنها تصل عن طريق الموائء، بالإضافة إلى الإشراف على التجهيزات اللوجستية للحلبة.

شكر وثناء

وأثنى ضابط الجمارك وليد الحلاق على الشيخ ناصر بن عبدالرحمن آل خليفة المدير العام للإدارة العامة للتخليص والتفتيش الجمركي لدعمه للفريق وزيارته له في الحلبة للتأكد من سير العمل، وحثنا على مضاعفة جهودنا لإتمام العمل على أكمل وجه.

وشكر الموظفين المشاركون في تنظيم (سباق الفورمولا ١) سعادة الشيخ محمد بن خليفة آل خليفة رئيس الجمارك على تفضله بتكريمهم للمشاركة في التنظيم لسباق جائزة البحرين الكبرى (الفورمولا ١)، وخاصة أنها المرة الأولى التي يحضون فيها بهذا التكريم والذي يدفعهم ويحفزهم للعمل المثمر والطاء لما فيه الخير والمصلحة لمملكة البحرين في ظل قيادة حضرة صاحب الجلالة الملك حمد بن عيسى آل خليفة ملك مملكة البحرين ورئيس وزرائها الموقر سمو الأمير خليفة بن سلمان آل خليفة وولي عهدها الأمين سمو الأمير سلمان بن حمد آل خليفة حفظهم الله ورعاهم.

الخبرة خاصة في المعارض الكبيرة مثل سباق (الفورمولا ١)، وبعدها يتم توزيعهم على أربع نوبات مما يسهم في إنهاء إجراءات التفتيش والإستلام والتسليم في أسرع وقت ممكن، كما وجه شكره لمدراء المنافذ على تعاونهم في تفريغ الموظفين المختارين للتنظيم لهذه الفعالية والتي تدعم مكانة مملكة البحرين كمقصد رياضي عالمي.

الإشراف على عملية تفريغ الشاحنات

وأضاف ضابط الجمارك هيثم محمد يوسف بأنه بموجب بيان إستلام وتخزين وإجازة الإنتقال تتوجه نحن فريق العمل إلى موقع الشاحنة المحملة بالمعدات ونقوم بالإشراف على عملية تفريغ الشاحنة، وبعدها نقوم بإدخال المعلومات بجهاز الحاسب الآلي الخاص بمكتب الجمارك لعمل إحصائية شاملة تبين لنا عدد الطرود المستلمة والقيمة لكل فريق مشارك في السباق.

وبعد هذه العملية يتم إحصاء جميع المعدات والأدوات ولوازم السباق من عدد السيارات المستخدمة وعدد المحركات الموجودة مع التأكد من رقم التسلسل الخاص بها وعدد أجهزة الإرسال والاستقبال (البرقيات) المرخصة من قبل وزارة الداخلية وتسجيلها بالحاسب الآلي.

الإشراف على تجهيزات الفرق

وأفاد ضابط الجمارك أحمد البنعلي بأن دور الجمارك يكمن في الإشراف على تجهيزات الفرق والمعدات المستخدمة في السباق من (أجهزة



السيد وليد الحلاق



رئيس الجمارك يكرم السيد أحمد البنعلي



رئيس الجمارك يكرم السيد هيثم محمد يوسف



العقيد / عبدالله عيسى الحادي

مدير إدارة التنظيم والتطوير الإداري - وزارة الداخلية

الإدارة الإستراتيجية بين النظرية ومعوقات التطبيق (الجزء الأول)

أن تطبيق منهج التفكير الإستراتيجي ليس عملية مرحلية أو عرضية وإنما هو عملية مستمرة وشاملة، حيث يتم الالتزام به في كافة عناصر عملية الإدارة، كما يتم تطبيقه في جميع مكونات عملية الإدارة الإستراتيجية.

إن منهج التفكير الإستراتيجي شأنه شأن كافة المناهج، يتطلب مجموعة من المقومات التي تحقق فعالية تطبيقه. كما أن هذه المقومات تساهم في تجنب عديد من المعوقات التي يمكن أن تواجه جهود المؤسسة لضمان الإلتزام بمنهج التفكير الإستراتيجي كشرط رئيسي في ممارسة الإدارة الإستراتيجية.

رغم وضوح أهمية وجدوى منهج التفكير الإستراتيجي في ممارسة الإدارة الإستراتيجية، إلا أن واقع عديد من المؤسسات يؤكد وجود عديد من المفاهيم والممارسات الخاطئة التي تقلل من قدرات تلك المؤسسات لتحقيق أهدافها.

فمن اليسير أن تعلن المؤسسة أنها تضع خطة إستراتيجية وتطبيق الإدارة الإستراتيجية، لكن الأهم من ذلك والأصعب هو أن يكون لدى تلك المؤسسة، متمثلة في رئيسها ومسئولها وإدارتها وموظفيها، منهج تفكير إستراتيجي يشكل فكر وثقافة وقيم وأخلاقيات كل هؤلاء، ومن ثم يكون كل تفكير وكل قرار وكل تصرف وكل التعاملات مع المواقف ومع قضايا التنمية ومع الأحداث ومع المشكلات ومع الأزمات يتم وفق إطار ومتطلبات منهج التفكير الإستراتيجي.

الإدارة الإستراتيجية أصبحت من العوامل والإعتبارات التي يستند عليها لتفسير نجاح أو فشل المؤسسات، حيث يفترض أن الممارسة الفعالة للإدارة الإستراتيجية من أهم مقومات نجاح المؤسسات، وفي نفس الوقت فإن غياب الممارسة أو الممارسة غير الفعالة للإدارة الإستراتيجية من أهم أسباب حدوث أو تكرار فشل المؤسسات.

وعندما نقول أن الإدارة الإستراتيجية تعد من أهم مقومات نجاح المؤسسات، نعني بذلك أن الممارسة الصحيحة للإدارة الإستراتيجية شرطاً لبقاء المؤسسة واستقرارها ونموها ولتحقيق مركزها التنافسي المستهدف.

وفي المقابل عند دراسة ظاهرة إهدار الموارد والإمكانات، أو تخصيصها وعدم الكفاءة في إستخدامها، وعدم الفعالية في تحقيق أهداف المؤسسة، يجب أن نتجه الأنظار إلى غياب أو عدم فعالية ممارسة الإدارة الإستراتيجية.

ويعد الإلتزام بمنهج التفكير الإستراتيجي أحد المقومات الأساسية لممارسة الإدارة الإستراتيجية بأسلوب مهني يحقق للمؤسسة أهدافها من التخطيط الإستراتيجي ورغم أن بناء وتطبيق منهج التفكير الإستراتيجي يتطلب جهداً ووقتاً وتكلفة، إلا أن جدوى هذا المنهج تبرر كل ذلك لضمان أن تحقق الإدارة الإستراتيجية المنافع منها.

إن تطبيق منهج التفكير الإستراتيجي يتطلب التعرف على خصائصه وكيفية مراعاتها وتوفير متطلباتها لضمان جودة ما يتم صياغته من رسالة المؤسسة وغايتها وأهدافها وإستراتيجياتها وخططها وبرامجها.

تعريف الإدارة الإستراتيجية

أن كلمة الإستراتيجية تستمد جذورها من الكلمة اليونانية (Strategos) والتي ارتبط مفهومها بالخطط المستخدمة في إدارة المعارك والفنون العسكرية، إلا أنها امتدت بعد ذلك إلى مجال الفكر الإداري وصارت مفضلة الإستخدام لدى منظمات الأعمال وغيرها من المؤسسات الأخرى المهمة بتحليل بيئتها وتحقيق المبادرة والريادة في مجالات نشاطها، وتعتبر الإدارة الإستراتيجية من مجالات الدراسة التي نالت اهتماماً واسعاً في العقود الثلاثة الأخيرة من القرن المنصرم وذلك استجابة للضغوط والمؤثرات البيئية الهائلة التي واجهتها منظمات ومؤسسات الأعمال في تلك الفترة ومن إحدى التعريفات للإدارة الإستراتيجية هي (الأنشطة والخطط التي تقرأها المؤسسة على المدى البعيد، بما يضمن إلتقاء أهداف المؤسسة مع رسالتها، وإلتقاء رسالتها مع البيئة المحيطة بها بطريقة فعالة وكفاءة عالية في ذات الوقت).

في حين ترى كتابات أخرى أن الإدارة الإستراتيجية هي (عملية رسم الإتجاه المستقبلي للمؤسسة وبيان غاياتها على المدى البعيد، وإختيار النمط الإستراتيجي المناسب لتحقيق ذلك في ضوء العوامل والمتغيرات البيئية الداخلية والخارجية، ثم تنفيذ الإستراتيجية ومتابعتها وتقييمها).

ومن التعريفات الشائعة للإدارة الإستراتيجية ذلك التعريف الذي ينص على أنها ((مجموعة من القرارات والتصرفات التي يترتب عليها تكوين وتنفيذ الخطط المصممة لتحقيق أهداف المؤسسة)) ويشير أيضاً هذا التعريف إلى أن الإدارة الإستراتيجية تنطوي على مهام رئيسية هي:

١. دراسة وتقييم البيئة الخارجية للمؤسسة بما تتضمنه من قوى ومتغيرات تسود بيئتها العامة أو تلك التي تسود بيئتها التنافسية، وتحديد ما بها من فرص وقيود وتهديدات.

٢. بناء وتنمية صورة إيجابية وصياغة مهمة أو رسالة المؤسسة، والتي تعكس غرضها الرئيسي وفلسفتها وأهدافها.

٣. تحديد الأهداف طويلة الأجل والإستراتيجية العامة التي يمكن أن تساعد في تحقيق أكثر الفرص جاذبية وتحديد الأهداف السنوية والإستراتيجية قصيرة الأجل والتي تنسق مع الأهداف طويلة الأجل والإستراتيجية العامة.

٤. تقييم البدائل الإستراتيجية أمام المؤسسة من خلال إحداث التوافق بين مواردها والظروف السائدة في البيئة الخارجية وتحديد أكثر البدائل الإستراتيجية من حيث الجاذبية في ضوء رسالة المؤسسة ومواردها وظروفها البيئية.

٥. تنفيذ الخيارات الإستراتيجية من خلال تخصيص الموارد مع مراعاة الأبعاد الخاصة بالمهام، الأفراد، الهياكل، التكنولوجيا، وأنظمة الحفز، وتقييم مدى نجاح العملية الإستراتيجية والإستفادة بالمعلومات المتولدة في زيادة فعالية القرارات الإستراتيجية المستقبلية.

تعدد وتنوع مصادر الخطر والتهديد التي يمكن أن يتسبب في عدم فعالية الإدارة الإستراتيجية.

تواجه الإدارة الإستراتيجية احتمالات الفشل أو عدم الفعالية من مصادر متعددة غير منفصلة عن بعضها البعض، وفيما يلي أمثلة لهذه المصادر:

١. مصادر المخاطر والأسباب الناتجة عن فلسفة الإدارة العليا

أهم ما يندرج تحت هذه المصادر الإعداد الفقير للمديرين التنفيذيين، وعدم الوضوح أو الغموض في صياغة الأهداف، مما يؤدي إلى صعوبة تحديد مهام الوحدات ومعايير الأداء، كما يؤدي عدم ملائمة الربط بين الخطط وأنظمة المتابعة والرقابة والتقييم التي تستخدمها الإدارة العليا وكذلك عدم ملائمة قاعدة البيانات لأغراض التخطيط الإستراتيجي إلى تعرض الإدارة الإستراتيجية للفشل.

ومن المفاهيم أو الممارسات الخاطئة لدى الإدارة العليا الافتراض بأن القيود والتقلبات والضغوط لا تسمح بفاعلية التخطيط، أو الافتراض بأنه يمكن التخطيط بمعزل عن الظروف البيئية والخارجية، ويؤدي ذلك إلى تقليل فرص فعالية الإدارة الإستراتيجية.

ومن مصادر الخطر المرتبطة بفلسفة الإدارة العليا، الإعتقاد بأن نظام التخطيط ينحصر في عملية إعداد الخطة والبرامج، والفشل في إيجاد مناخ ملائم غير مقيد لأعضاء المؤسسة، فضلاً عن المفهوم الخاطئ عن عملية المتابعة والرقابة والتقييم لمكونات الإدارة الإستراتيجية .

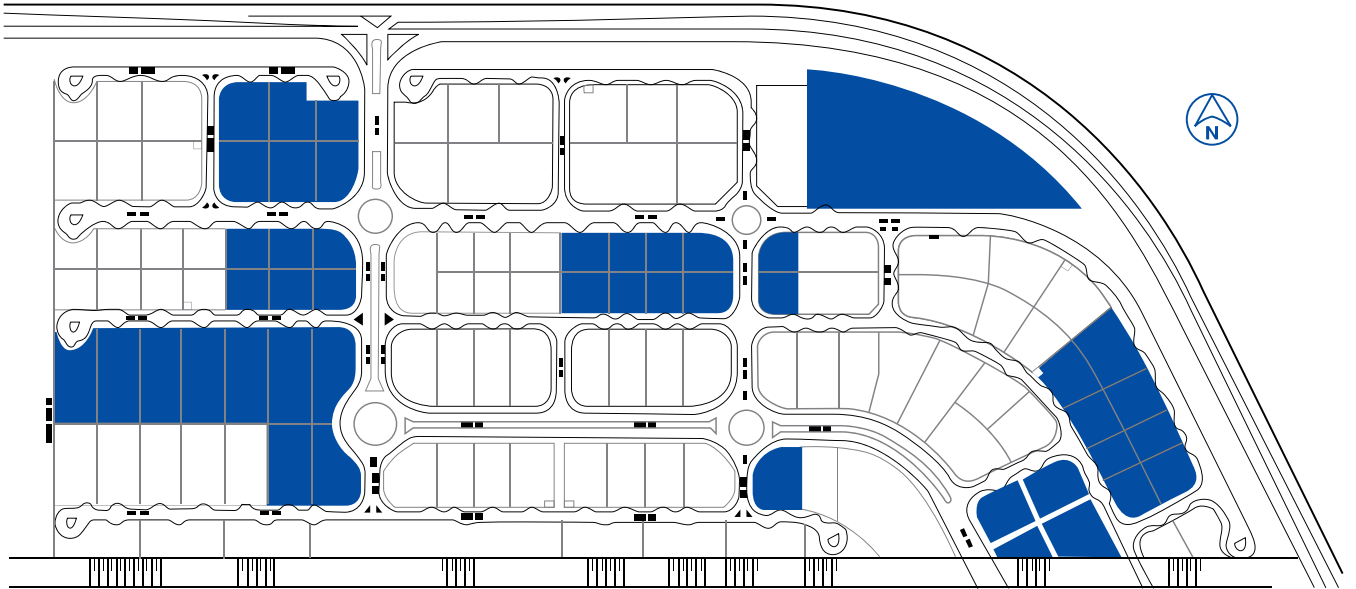
٢. مصادر المخاطر وأسباب الفشل الناتجة عن سوء الفهم لطبيعة وخصائص الإدارة الإستراتيجية

يعد الافتراض بأن التخطيط الفعّال يجنب المؤسسة كافة الأزمات والمواقف الحرجة، وكذلك الإعتقاد بأن التخطيط يلغي كافة القيود التي تواجه المؤسسة، هذه الإعتقادات وغيرها من مصادر الخطر التي تؤدي إلى الجهل بأن نظام التخطيط تحكمه عملية التعلم والإستفادة من الممارسات السابقة والأحداث والمواقف التاريخية.

ومن المخاطر في هذا المجال تجاهل أن عملية التخطيط الإستراتيجي هي نظام إداري متكامل له مكوناته ومقوماته.

Notice to Logistics Companies

BAHRAIN LOGISTICS ZONE Land and Warehouses for lease



Key:

- Land plots already leased

BAHRAIN LOGISTICS ZONE, located close to the Khalifa bin Salman Port, offers local and international companies fully-developed land and/or pre-built warehouse space on lease in the Zone for carrying out logistics or related activities.

- ✎ The Zone is dedicated to storage of goods for export and re-exports.
- ✎ Facilitates easy and speedy movement of cargo between the port and the Bahrain International Airport and King Fahd Causeway.
- ✎ Bonded zone provides integrated services to import, logistics and value-added activities.
- ✎ Land and warehouses, supported by excellent infrastructure, are readily available for lease.



For more information about the **Bahrain Logistics Zone**, please contact us on **+973 17 359 608** ;
visit our website at **www.gop.bh** ;
email us on: **blz_inquiry@gop.gov.bh**.

٣. مصادر الخطر وأسباب الفشل الناتجة عن العناصر المرتبطة بالممارسات الإدارية وأسلوب إعداد الخطة

من أهم هذه المصادر، العجز أو الفشل في تطوير الأهداف والتي عادة ترتبط بالمركزية الشديدة لمهام ومسئوليات عملية التخطيط، ويؤدي هذا عادة إلى انشغال الإدارة العليا بالمشكلات الجارية من جانب، أو قد يحدث عكس ذلك من الإفراط في الإنشغال بالتوقعات طويلة الأجل وتجاهل الأحداث والمشكلات قصيرة الأجل من جانب آخر.

ومن الممارسات الإدارية الخاطئة في ذلك أيضاً الإفراط في التمسك بالجانب الرسمي للتخطيط والإخلال بمتطلبات اليسر والمرونة والإبداع، وعدم القدرة على تحقيق التوازن بين مؤشرات التفاوض من جانب والحذر من جانب آخر.

٤. مصادر المخاطر أو أسباب الفشل الناتجة عن تنفيذ الخطط والبرامج ذاتها وأسلوب وآلية متابعتها وتقويمها

من أهم هذه المصادر تجاهل ردود أفعال المسؤولين عن تنفيذ الخطط والبرامج، والتصرف كردود أفعال للنتائج العاجلة دون الربط مع النتائج الآجلة. وتجاهل أو الفشل في التقويم الدوري والمنتظم للأداء وفق نتائج أعمال المتابعة والرقابة التي يفترض أن تتم بشكل متواصل بدلاً من الانتظار إلى حين الانتهاء من العمل واستخدام الموارد.

ومن الممارسات الخاطئة في مجال المتابعة والتقويم الإصرار غير الرشيد وغير المبرر على فلسفة التقييم الفردي السري السنوي، وعدم استيعاب فلسفة التقييم المقارن المعلن الجماعي على فترات قصيرة متواصلة مستمرة، وإغفال أن تحسين القدرات والمهارات الإدارية بصورة مستمرة وبناء على نتائج تقييم الأداء، من المتطلبات الأساسية لإنجاز الخطة وفعالية التخطيط.

المراجع العربية :

- ◀ أبو بكر مصطفى محمود ، المرسي، جمال الدين، حسين، طارق: التفكير الاستراتيجي والإدارة الإستراتيجية، الدار الجامعية، الإسكندرية ٢٠٠٢م.
- ◀ الإدارة الإستراتيجية الحديثة مفاهيم وحالات تطبيقية طبعة ١٩٩٩م د. إسماعيل محمد السيد.
- ◀ الإدارة الإستراتيجية وجودة التفكير والقرارات في المؤسسات المعاصرة، د. مصطفى محمود أبو بكر، د. فهد عبدالله النعيم، الدار الجامعية ٢٠٠٨ .
- ◀ الإدارة الإستراتيجية، الأصول والأسس العلمية، (الإسكندرية الدار الجامعية)، ١٩٩٩
- ◀ العارف، نادية، الإدارة الإستراتيجية ((إدارة الألفية الثالثة))، (الإسكندرية ، الدار الجامعية)، ١٩٩٩.
- ◀ المرسي جمال الدين، إدريس ثابت عبدالرحمن، الإدارة الإستراتيجية، مفاهيم ونماذج تطبيقية، الدار الجامعية ٢٠٠١.
- ◀ المنيف إبراهيم عبدالله، إستراتيجية الإدارة اليابانية، الرياض، مكتبة التيبكان، ١٩٩٨.
- ◀ جونز شارلز وجاريت، ترجمة ومراجعة رفاعي محمد رفاعي، محمد السيد أحمد عبد المتعال، الإدارة الإستراتيجية مدخل متكامل، الرياض، دار المريخ للنشر، ٢٠٠١.
- ◀ خطاب عابدة سيد، مقدمة في الإدارة الإستراتيجية، القاهرة، المطبعة العثمانية، ٢٠٠٠.
- ◀ ماهر، أحمد دليل المدير خطوة بخطوة في الإدارة الإستراتيجية (الإسكندرية: الدار الجامعية)، ١٩٩٦.
- ◀ مصطفى، احمد سيد، تحديات العولمة والتخطيط الإستراتيجي: رؤية القرن الحادي والعشرين، الطبعة الثانية، ١٩٩٩.

المراجع الأجنبية:

- ▶ An Fuso, D., Colgate Aligns HR with its Global Vision. Personnel Journal-January 1995., PP.46-51.
- ▶ Dollinger, M.J., The Effect of Reputation on the Decision Joint Venture, Strategic Management Journal, Vol, 18-2., 1997 PP127-140
- ▶ Hamel, G., "Strategy as Revolution", Harvard Business Review (July-August,1996):73.
- ▶ Higgins, J. M., Vincye, T.W, Strategic Management. New York: The Dryden Press, 5th ed., 1995.
- ▶ Inkpen A. and N. chondhury "The seeking of strategy where it is not: Towards a Theory of Strategy absence" Strategic Management Journal (may 1999): 313-323.
- ▶ Light, L., "Why Outside Directors Hove Nightmores.", Business Week (October 23, 1996):6.
- ▶ Mosley, D. C., et al., Management Leadership in Action, New York , Harper Collins College Publishers, 5th , ed, 1996.
- ▶ Noer, D.M., How We make our leaders more Effective, American Management Association, January 1997, pp.24-25.
- ▶ O' Neal D., and h. Thomas "Developing the Strategic Board", Long Range planning (June 1996):317.
- ▶ Handussa, H., "Crisis and Challenge; Prospects for the 1990s" in Thompson, Graham (eds.) 1998.
- ▶ Wheelen, T. and Hunger, D., "Strategic Management and Business Policy, Prentice-Hall, Upper Saddle River, new Jersey, (2000), p.107.



LAND CRUISER 4WD SUPREMACY



**4 YEAR/
150,000 KM
WARRANTY**



CRAWL Control with
World 1st Turn Assist Function



5-mode Multi-terrain Select
with Monitor



New Engine 4.6L, V8 308HP
Developed Engine 4.0L, V6 271HP

The New **2012 Land Cruiser** takes refined elegance, rugged luxury and supreme power to totally new dimensions. It has a newly redesigned futuristic exterior, an ultra-luxurious cabin equipped with innovative features and on top of that extra powerful yet more fuel efficient engines.

Test drive and Trade-in facility available.

السيرة الذاتية للمرحوم بإذن الله تعالى السيد أحمد جاسم محمد

- ◀ هو الحكم الوحيد الذي أدار ٤ مباريات نهائية لكأس سمو الأمير الراحل الشيخ عيسى بن سلمان آل خليفة.
- ◀ شارك كحكم في بطولات آسيوية وخليجية عديدة وأدار الكثير من المباريات في تصفيات كأس العالم.

البطولات الخارجية

- ١- بطولة كأس الخليج سنة ١٩٨٤م في سلطنة عمان.
- ٢- كأس العالم للناشئين في كندا ١٢-٢٥ يوليو ١٩٨٧م.
- ٣- كأس العالم للشباب في السعودية من تاريخ ٢٦ فبراير- ٣ مارس ١٩٨٩م.

مشوار الإدارة الرياضية

- ◀ عُيِّن في منصب سكرتير لجنة الحكام في أكتوبر ١٩٨٤م.
- ◀ عضو لجنة الحكام برئاسة الأستاذ جاسم مندي من سنة ١٩٩٠م- ١٩٩٦م.
- ◀ إستلم منصب سكرتير لجنة الحكام مرة أخرى في نوفمبر ١٩٩٦م برئاسة الأستاذ جعفر الثغفي وإستمر حتى ١٩٩٨م كسكرتير للجنة.
- ◀ صدر قرار بتعيينه عضواً في مجلس إدارة الإتحاد البحريني لكرة القدم من رئيس المؤسسة العامة للشباب والرياضة في عام ١٩٩٨م وأصبح رئيساً للجنة الحكام بعد تعيينه مباشرة.
- ◀ إستمر كرئيس للجنة الحكام حتى أبريل ٢٠٠٨م وإستلم منصب أمين السر العام في الإتحاد من عام ٢٠٠٠م حتى نوفمبر ٢٠٠٨م.
- ◀ عين في منصب الأمين العام للاتحاد كموظف من ديسمبر ٢٠٠٨م - قدم إستقالته من الإتحاد في يوليو ٢٠١٠م.
- ◀ عُيِّن عضواً في لجنة الحكام الآسيوية في سبتمبر ٢٠٠٢م وعضواً في لجنة الحكام الدولية FIFA والإتحاد العربي في نفس التاريخ.
- ◀ شارك في بطولة كأس العالم لعام ٢٠٠٦م في ألمانيا وبطولة كأس العالم ٢٠١٠م في جنوب أفريقيا كعضو في لجنة الحكام ومراقباً للمباريات.

مواليد: ١٩٥١م

أبناءه: ولدان و ٣ بنات

الهوايات : القراءة والرياضة

تاريخ الوفاة ١٢ أبريل ٢٠١٢م

المشوار الإداري

- ◀ بدء الخدمة ١٩٦٩/٩/١٣م بوظيفة كاتب بإدارة الجمارك والموانئ ثم بوظيفة مقيم (بقسم التثمين بميناء سلمان).
- ◀ إجتاز الامتحان النهائي للمعهد الثقافي للدراسات الجمركية يوليو ١٩٧٥م.
- ◀ وظيفة مشرف التثمين ١٩٧٦م.
- ◀ مراقب التثمين ١٩٨٢م.
- ◀ رئيس قسم التثمين ١٩٨٤م.
- ◀ رئيس التخليص الجمركي ١٩٩٤م.
- ◀ رئيس عمليات التخليص الجمركي ١٩٩٦م.
- ◀ مدير إدارة التخليص الجمركي بالوكالة ٢٠٠٢/٧/١م.
- ◀ مدير إدارة التخليص الجمركي.
- ◀ مدير إدارة العمليات والإجراءات الجمركية.
- ◀ تقاعد مبكر ٢٠٠٩/١/١م من منصب مدير إدارة التخليص الجمركي.

المشوار التحكيمي

- ◀ بدايته مع التحكيم: أكتوبر ١٩٧٢م ((حكم مستجد))
- ◀ رقي إلى الدرجة الأولى: ١٩٧٦م
- ◀ ترشح للشارة الدولية: ١٩٨٣م
- ◀ حصل على الشارة الدولية: ١٩٨٥م
- ◀ إستلم الشارة الدولية من سمو الأمير الراحل الشيخ عيسى بن سلمان آل خليفة في المباراة النهائية لكأس الأمير موسم ١٩٨٤-١٩٨٥ م بين الرفاع الغربي والبحرين.
- ◀ إعتزل التحكيم في ١٩٩٤/١٢/٢٨م وهو الحكم الوحيد الذي أقام له الإتحاد البحريني مباراة إعتزال في مباراة رسمية بين الوحدة - و الرفاع الشرقي في إفتتاح موسم ١٩٩٤- ١٩٩٥ م .



المستشار الدكتور عبدالرزاق إبراهيم قاسم

مستشار رئيس الأمن العام - وزارة الداخلية

الأمن والتنمية في مملكة البحرين (الجزء الأول)

والإزدهار، وبوجود التنمية المستدامة وظهور عوامل الرخاء يتعزز الأمن مادياً ومعنوياً وتخفض الجريمة وتتحضر المجتمعات وتقل الحاجة إلى استخدام عناصر الأمن للواجبات الشرطية.

الأمن الوطني البحريني

يعتبر الأمن الوطني البحريني محصلة لعناصر القوة الوطنية في مملكة البحرين، ويرتبط التطور في كل المجالات بمدى قدرة المملكة على توفير بيئة أمنية مستقرة.

لقد وعت القيادة السياسية في مملكة البحرين هذه المعادلة وعلى رأسها صاحب الجلالة الملك المفدى حمد بن عيسى آل خليفة حفظه الله ورعاه فأطلق المشروع الإصلاحي في بداية هذا العقد، وتم إجراء إصلاحات سياسية وديمقراطية وإجتماعية لتدعيم الأمن الوطني ورص الصفوف حول القيادة السياسية.

جرت العادة أن يُنظر إلى الأمن من خلال المنظور العسكري والأمني لمواجهة التهديدات والتحديات التي تواجه المواطن، ولكن مع تطور الجريمة والإرهاب عبر الحدود فإن المسألة لم تعد شأن حكومي فقط بل تعدته إلى جميع النشاطات الإنسانية والمجتمع المدني والقدرة الدفاعية والأمنية والعمل المشترك على المستوى الإقليمي والدولي لمواجهة هذه المخاطر الخارجية والداخلية وكل ما يُعكر صفو الأمن والإستقرار.

يعتبر المطلب الوطني لمملكة البحرين هو المحافظة على الإستقلال والإستقرار وصيانة الوحدة الوطنية والحرية والحياة الأفضل للجميع، وترتكز المصالح الوطنية على:

تحقيق العدالة الإجتماعية والرخاء للمجتمع.

بناء إقتصاد بحريني قوي يعتمد على إستغلال الموارد والثروات الوطنية.

((الذين آمنوا ولم يلبسوا إيمانهم بظلم أولئك لهم الأمن وهم

مهتدون)) الآية رقم (٨٢) سورة الأنعام

مفاهيم عامة

ترتبط غريزة حب البقاء بالأمن الذي هو نقيض الخوف، وقد إستطاع الإنسان من خلال صراع البقاء مع الطبيعة والظروف المحيطة أن يؤمن لنفسه الديمومة والأمن بالرغم من الكم الهائل من الأخطار المحدقة به. وبعد أن إستطاع الإنسان أن يكون مجتمعاً صغيراً صار بإمكانه أن يوفر الأمن الجماعي لهذه المجموعة التي تُمّت إليه بصله، ومع تطوّر المجتمعات وظهور الكيانات المجتمعية والسياسية إلى حيز الوجود ظهرت المصطلحات الجديدة والتي تعطي مدلولات مختلفة كالأمن القومي والأمن الوطني والأمن السياسي والأمن الإقتصادي وغيرها.

الأمن في اللغة يعني طمأنينة النفس وزوال الخوف والشعور بالأمان، وإصطلاحاً هو إحساس الفرد والجماعة البشرية بإشباع دوافعها العضوية والنفسية وعلى قمتها دافع الأمن بمظهره المادي والنفسي والمتمثلين في إطمئنان المجتمع وزوال ما يهدد ظواهر هذا الدافع المادي كالسكن الدائم المستقر والرزق الجاري والتوافق مع الآخرين، وبشكل عام فإن الأمن حسب علم الإدارة يعتبر حاجة أساسية من حاجات الإنسان للحياة.

أما مفهوم التنمية فتعني لغةً الزيادة والنماء، ولها أشكال مختلفة منها التنمية السياسية والتنمية الإقتصادية والتنمية الإجتماعية، وتعتبر التنمية الإقتصادية الأهم بين تلك الأشكال نظراً لتأثيرها المباشر على الأفراد والمجتمعات.

الأمن والتنمية كلمتان مترابطتان يؤثر كل منهما في الآخر، فبوجود الأمن والسلام تترعرع التنمية وينمو الإقتصاد وتحقق الرفاهية

دعم وإسناد مجلس التعاون لتحقيق أهدافه المرجوة.

تمتين العلاقة الأخوية مع الدول العربية الشقيقة وبناء علاقات سليمة ومرتزة مع باقي دول العالم والمنظمات والهيئات الإقليمية والدولية.

إن مفهوم الأمن الوطني يرتبط بكيان الدولة السياسي، وهو تعبير واضح عن مقدرة مملكة البحرين على توفير الأمن والأمان لشعبها وأرضها وسماؤها وبحرها وحدودها الإقليمية وقرارها السياسي، وهذا لا يتأتى إلا من خلال جملة من العوامل السياسية والإقتصادية والإجتماعية والعسكرية التي تؤدي إلى درجة من القناعة والوضوح بأن الأمن الوطني للمملكة مصان أو مهّدد.

إن الأمن الوطني البحريني لا يخرج عن هذه القاعدة، فقد ارتبطت به عوامل التاريخ السياسي للمملكة وكذلك الموقع الجغرافي والديموغرافيا، بحيث أصبحت بعض العوامل ذات تأثير واضح على الأمن الوطني كالقيادة السياسية والسكان والموقع الجغرافي وأطماع بعض الدول في هذا الموقع الإستراتيجي والهام، مما أدى بالتالي إلى بروز عوامل تهدد الأمن الوطني البحريني واستقراره وهذا يتطلب قراءة تحليلية لهذه العوامل وإيجاد الوسائل لرفع كفاءة ومستوى الأمن الوطني.

العوامل التنموية المؤثرة على الأمن الوطني.

مما لاشك فيه بأن التنمية تحتاج إلى موارد بشرية أو عمالة لتنفيذها، وقد تم تنظيم سوق العمل في البحرين ضمن إطار التخطيط الإقتصادي، ومن المعروف بأن العمالة الأجنبية في المملكة حالياً تشكل ما نسبته 50% وأكثر من إجمالي السكان، وبالرغم من الإيجابيات الكثيرة للعمالة الوافدة والحاجة الماسة لخدماتها إلا أن وجودها بهذا الحجم الكبير يعتبر بحد ذاته خطراً كامناً في المستقبل قد يؤثر على ديموغرافية السكان إضافة إلى بعض السلبيات ومنها:

المشاكل الاجتماعية التي تجلبها العمالة الأجنبية وإنعكاسها السلبي على السكان.

الضغط على الموارد الإقتصادية والخدماتية للمملكة.

عدم تجانس بعض فئات العمالة مع الثقافة الإجتماعية للسكان.

تورط الكثير من العمال في قضايا جنائية كالقتل والمخدرات والدعارة وغيرها.

تدني مستوى الدخل الفردي والبطالة المقنّعة تؤثر تأثيراً مباشراً في الأمن وتزيد من نسبة الجريمة وخاصة السرقات والرشوة والنصب والإحتيال.

صعوبة مجاراة زيادة حجم الأجهزة الأمنية قياساً بالتطور الإقتصادي حيث يؤدي الأخير إلى زيادة عدد السكان والمجتمعات السكنية مما يتطلب زيادة عدد الشرطة والذي يتطلب ميزانية مالية جديدة.

تأثير العمالة الرخيصة على مستوى الأمن، ومثال ذلك العمالة المستوردة من بعض دول شرق آسيا وانعكاسها على الأمن الوطني في دول الخليج العربي.

مرتكزات الأمن الوطني البحريني

تعتبر القيادة السياسية في مملكة البحرين: وعلى رأسها صاحب الجلالة الملك المفدى حمد بن عيسى آل خليفة حفظه الله عنصر دعم ومرتكز أساسي للأمن الوطني، وفي ظل النهضة التنموية والتوجه الديموقراطي فإن العناصر التالية تساعد في تثبيت دعائم الأمن.

المشروع الإصلاحى لجلالة الملك: وهذا يتضمن منظوراً شاملاً من الإصلاحات السياسية والإجتماعية والإقتصادية بدأت منذ التصويت على الميثاق وستستمر وتنمو في ظل هذا التوجه الديموقراطي.

الإصلاحات السياسية: حيث تم فتح الباب لجميع المواطنين للمشاركة في العملية السياسية وفتح باب الحريات والمشاركة في بناء المملكة في شتى المجالات.

الإصلاحات الإقتصادية: لقد اتخذت الدولة عدداً من الإجراءات المتعلقة بتحسين الدخل الفردي ومحاربة البطالة وزيادة معدل التنمية وتطوير المشاريع الإسكانية بحيث تطل هذه التحسينات جميع طبقات المجتمع.

الوعي الوطني لأهمية الأمن وتأثيره على التنمية: تساهم جميع المؤسسات الإعلامية الحكومية والأهلية في نشر الوعي بعلاقة الأمن بالتنمية، حيث أن الإستقرار يساعد في جذب رؤوس الأموال والقضاء على البطالة وزيادة الدخل، وعكس ذلك فإن رأس المال جبان فأعمال الشغب وعدم استتباب الأمن يؤدي إلى هروبه.

الأجهزة الأمنية: إن إستعداد وجاهزية هذه الأجهزة وعلى رأسها وزارة الداخلية في المحافظة على الأمن والنظام العام والمتابعة والإشراف وتخفيف وقوع الجريمة ومكافحتها سيساهم بشكل كبير في إستقرار الأمن وبالتالي إستقطاب رؤوس الأموال وتحقيق الرخاء والرفاه الإقتصادي للمواطنين.

دعم ومساندة الدول الشقيقة والصديقة: تحظى مملكة البحرين بدعم من جميع الدول الشقيقة في توجهاتها الأمنية الداخلية وكذلك الدول الصديقة ودليل ذلك عقد المؤتمرات المتعددة في المنامة في جميع المجالات السياسية والأمنية والإقتصادية.

دعم ومساندة المؤسسات الدولية: بدأت البحرين نشاطاً ملحوظاً في إبراز دورها في تنمية حقوق الإنسان وقد حظيت بمقعد في اللجنة الدولية لحقوق الإنسان وشطب إسمها من قائمة الدول التي تتعامل بالإتجار بالبشر وهذا يساهم أيضاً في استقطاب الشركات والمؤسسات الإقتصادية والإجتماعية للتعامل مع مملكة البحرين.

(يتبع في العدد القادم)



د. محمد إبراهيم التميمي

المستشار القانوني بشئون الجمارك

ومضه على نص

وعليه فقد إعتبر المشروع القانوني أن مجرد حيازة المتهم للبضائع و«الأشياء» المهربة مثلاً يوافر الركن المادي لجريمة التهريب الجمركي دون أن يعتد بحسن النية لديه حال إدعائه عدم العلم بأن هذه البضائع هي من البضائع الممنوعة أو المقيدة، أو حال إدعائه عدم العلم أن البضائع التي استخدمت سيارته الخاصة في نقلها هي من البضائع المقيدة أو «الأشياء» الممنوعة مثلاً ما دام أنه هو من يتولى قيادتها وما دام أنها لم تخرج من حيازته (٢)، أو أنها من الأموال أو الأشياء التي يجب التصريح عنها في الدوائر الجمركية وأداء الضرائب «الرسوم» الجمركية عنها. وكذا الحال لو إدعى جهله أن القانون يُجرم أو يمنع حيازة هذه الأشياء ... الخ.

المشروع وعند ترتيبه للمسؤولية في تلك الحالات وغيرها من الحالات أو الصور غير الحصرية والتي تدخل ضمن مفهوم التهريب الجمركي، إنما يكون قد إستند في ذلك على فرض مفاده علم الكافة علماً يقينياً بأحكام القانون الجمركي وسائر التشريعات والأنظمة والقرارات المرتبطة أو المتصلة به أو الناشئة أو المتفرعة عنه ما دام أنه قد تم نشرها حسب الأصول، ولذلك فإن المشروع لن يعتد بمثل هذه الدفوع ممن يتمسك بها لدفع مسؤوليته في قضايا التهريب الجمركي، هذا من جهة أخرى لإفتراضه وجود قصد التهريب لدى المتهم فيها وبحيث لا يجديه عند ذلك نفعاً مجرد الإدعاء بحسن النية أو الدفع بالجهل بالقانون للتوصل من المسؤولية عن جرم التهريب الجمركي. فما عليه إن أراد ذلك وفقاً لأحكام قانون الموحد إلا أن يثبت أنه كان ضحية قوة قاهرة، أو أنه لم يقدم على ارتكاب أي فعل من الأفعال التي كونت المخالفة أو جريمة التهريب أو تسبب في وقوعها أو أدت إلى ارتكابها.

المراجع:

١- أنظر في ذلك تفصيلاً كل من: النظرية العامة للجريمة الجمركية د. شوقي رامز شعبان، ط ١، دون دار النشر، القانون الجمركي المحامي د. فكتور مكرمل، طبعة ٢٠٠٢ بدون دار نشر.

ولذلك تفصيل لدى الفقه سيتم بيانه لاحقاً عند إلقاء الضوء على مسؤولية الناقل للمواد المهربة في كل من النقل الدولي والداخلي. وكذا النقل بواسطة وسائل النقل العامة أو الخاصة.

«الجهل بالقانون وحسن النية في جرائم التهريب الجمركي (١)»
يعتبر الدفع بالجهل بالقانون وكذا الإدعاء بحسن النية من أكثر الدفوع شيوعاً في قضايا التهريب الجمركي من قبل المتهمين فيها، فما هو موقف نظام «قانون» الجمارك الموحد بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية من ذلك؟

لاشك أن نظام «قانون» الجمارك الموحد لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية قد عالج ذلك الأمر بنص قانوني صريح لا لبس فيه أو تأويل، بين من خلاله أنه لا يُعتد من حيث الأصل والمبدأ بمثل هذه الدفوع في قضايا التهريب الجمركي لدفع مسؤولية المتهمين فيها، إذ نصت المادة ١/١٥٤ منه على أنه:

(١) تتكون المخالفة كما تترتب المسؤولية المدنية في جرائم التهريب بتوافر الأركان المادية لها، ولا يجوز الدفع بحسن النية أو الجهل، إلا أنه يعفى من المسؤولية من أثبت أنه كان ضحية قوة قاهرة. وكذلك من أثبت أنه لم يقدم على ارتكاب أي فعل من الأفعال التي كونت المخالفة أو جريمة التهريب أو تسبب في وقوعها أو أدت إلى ارتكابها ...» .

وحسن فعل القانون الجمركي الموحد بنصه صراحة على عدم الإعتداد أو الأخذ بمثل هذه الدفوع كأصل عام أو مبدأ للتخلص أو الإعفاء من المسؤولية في القضايا الجمركية وكذلك حفظاً لحق الخزينة العامة في إستيفاء الضرائب «الرسوم» الجمركية، حيث إعتبر المشروع أن مجرد توافر الأركان المادية لجريمة التهريب يؤدي إلى تحققها وهو ما يوجب مساءلة من يتهم بإرتكابها، ما لم يُثبت توافر سبب أو أكثر من الأسباب المبررة لإعفائه من المسؤولية، كأن يثبت أنه كان ضحية لقوة قاهرة أو أنه لم يرتكب أيّاً من الأفعال التي تتكون منها المخالفة أو جريمة التهريب الجمركي.



السيد وليد عبدالعزيز الصباغ

مدير إدارة التخليص الجمركي والمتابعة

دور القيادة في تعزيز الرضا الوظيفي

◀ أثر القيادة على الرضا الوظيفي

لكل منا عيوباً وفينا نقص، وهذا جمال الحياة فلا يوجد شخص كامل فلا بد من النظر إلى الجوانب الإيجابية والسعي إلى تنميتها وإبرازها دون إهمال النقص، فهناك أسلوبان للتعامل مع الجوانب السلبية في الآخرين إما بممارسة الضغوط من خلال إدارة مسيطرة وبيئة عمل تسودها إجراءات صارمة أو النظر إلى أن هذه طبيعة بشرية يمكن التعامل والتعايش معها من خلال تجاهلها وإضعاف أثرها السلبي وتنمية إيجابياتها وتطويرها.

لقد أصبح بعض المسؤولين يلجأون إلى تفعيل ثقافة الإحباط بين موظفيهم من خلال إخفاء قصص النجاح والتقليل من شأنها، بل التشكيك فيها، وفي المقابل يسعون إلى تضخيم الفشل وتوضيح أسبابه ووضعه تحت المجهر وإبرازه، وأنه لا داعي لأن يجتهد ويضيع وقته في التحسين فالفشل هو مصيره الوحيد. كما يلجأ آخرون إلى استخدام إستراتيجية التهميش مع البعض فلا توجد أي مراجعة لهم أو تقييم لأدائهم، ولا يتم إشراكهم في أي اجتماع أو مناسبة، بل يتم تغييبهم وحجب المعلومات عنهم مع عدم الإهتمام بمقترحاتهم وتعتمد نسيانهم.

إن لجوء البعض إلى نشر ثقافة الإحباط داخل مؤسساتهم يساهم في كبح جماح الموظفين وتقييد طموحاتهم والسيطرة عليهم وتقنين أهدافهم بحيث لا تصبح لهم أي قيمة ولا يكون لهم أي تأثير أو دور في نجاح المؤسسة مما يساهم في قتل الثقة في أنفسهم وشعورهم بأنهم سبب كل فشل في المؤسسة، فيكونون في موضع الضعيف الذي لا يمكنه إبداء أي رأي أو المطالبة بشيء حتى لو كان من حقه.

إن علينا واجباً كبيراً في أن نراعي الأمانة التي بين أيدينا، وأن نعطي كل ذي حق حقه، وأن نسعى إلى إنجاح الآخرين، ففي نجاحهم نجاح لنا، بل إن مقدرتنا على تطويرهم وإبراز أفضل ما لديهم هي دليل على كفاءتنا وستساهم في زيادة إنتاجيتهم مما سينعكس على أداء المؤسسة وتطويرها وإيجاد بيئة عمل صحية متميزة ومنتجة .

الرضا الوظيفي والذي يعتبر من أكثر مواضيع علم الإدارة غموضاً، ولعل هذا الغموض أدى إلى ظهور المئات من البحوث والدراسات حول هذا الموضوع، فما هو الرضا الوظيفي وما هي آثاره وما هي العوامل المسببة له وكيف يمكن قياسه؟ ثم ما علاقته بالتنظيم غير الرسمي؟.

فهو « الإتجاه الإيجابي من الفرد إلى عمله الذي يمارسه كما يعرف بالفرق بين ما ينتظره الفرد من عمله وبين الشيء الذي يجده فعلاً ».

فما هي آثار الرضا وعدم الرضا الوظيفي؟

لعدم الرضا الوظيفي آثار سلبية على المنظمات، والتي تظهر من خلال الغياب، دوران العمل، التمارض، الإصابات، الشكاوى، الإضراب واللامبالاة.

ويقود التفكير المنطقي إلى افتراض أنه كلما زاد رضا الفرد الوظيفي، زاد الدافع لديه إلى البقاء في هذا العمل، وقل احتمال تركه للعمل بطريقة إختيارية، فمن أجل القضاء على هذه الآثار أو على الأقل التخفيف منها، وجب الإهتمام بتحسين الظروف المادية المحيطة بالعامل وبيئة العمل الإجتماعية، وكل ما يتعلق بواقع العمل وحاجاته ورغباته لأن هذه الآثار تؤدي إلى إضعاف المؤسسة.

◀ آثار الرضا الوظيفي

للرضا الوظيفي آثار إيجابية بالغة على المنظمات بشكل عام، ويمكن تلخيص أهمها في أثره على الأداء و الولاء، وإن للأداء والرضا علاقة وطيدة مما يجعل للرضا أكبر أهمية في حياة المؤسسة ومهما كان إتجاه هذه العلاقة فإنه لا يمكن الفصل بينهما فكلما شعر الفرد في أي منظمة أنه يعمل من أجل أهداف ذات قيمة أو نفع بالنسبة للمجتمع كان لذلك أثر لا يمكن إنكاره على رضاه لأنه يشعر في هذه الحالة بأنه يعمل من أجل شيء يستحق الجهد والعرق.

EM

For those who have an eye for elegance and perfection... The exclusive dealership for the Kingdom's most elite cars and professional service.

 Euro Motors  @euromotors_BH
www.euromotors.com.bh

810 Sh. Jaber Al Ahmed Al Subah Highway,
Al Hamriya 611, Sitra, Kingdom of Bahrain

 السيارات الأوروبية
EuroMotors
The best vehicles, the best dealership

Rolls-Royce
Phantom Cars



الفرق بين الباركود والكيو آر كود وطرق استعمالهما



محمد أديب بلهوان

رئيس قسم تقنية المعلومات

كما يستطيع الـ كيو آر كود إحتواء الكثير من اللغات ومنها العربية ويتم قراءته من أي جانب وبأي شكل، بحيث لو وقعت عدسة القارئ عليه لقراءته بدون موازنة، بينما الباركود لابد من موازنته على القارئ.

يستطيع الـ كيو آر كود إحتواء أنواع من البيانات مثل:

النصوص، الأرقام، أرقام الهواتف، رسائل نصية، عنوان إيميل، رابط موقع أو صفحة، بيانات بطاقة أعمال، تواريخ وأماكن وغيرها.

استخدامات الـ كيو آر كود؟

يستخدم في جرد المنتجات والتعرف عليها وفي المصانع والمستودعات وللمنتجات الطبية والإلكترونية وأيضاً في التسوق.



الكيو آر كود الآن أصبحت الطريقة العصرية لشراء المنتجات.

في بعض الدول يتم وضع صورة المنتج في سوق أو مشى أو ساحة عامة ويوضع بالقرب منها كيو آر كود حيث إن المتسوق يصور هذا الكود ثم يدخل صفحته على الشبكة العنكبوتية فيختار اللون أو الشكل الذي يريده ويستطيع أيضاً إن يشتريه عبر الشبكة.

لذلك لا يضع المعلن أو التاجر جميع معلومات المنتج إنما الكيو آر كود سيعمل على تعريف المنتج وتسويقه.

وقد بدأت كثير من البلدان استخدامه في قطاع السياحة فهي وسيلة فعالة لتعريف السياح بالأماكن بمزيد من الصور والتواريخ أو أماكن إقامة الإحتفالات بحيث توضع المعلومات داخل هذا الكود وبمجرد تصويره



فإن الهاتف يفتح الرابط الموجود على صفحة الشبكة العنكبوتية أيضاً يستخدم للتعرف على الأشخاص، فالبعض الآن يضعها على بطاقة العمل «Business Card» بحيث لو أراد الشخص معرفة السيرة الذاتية مثلاً لصاحب البطاقة أو تصفح موقعه فبالإمكان معرفتها عبر الكيو آر كود الموجود على البطاقة.

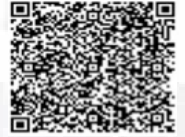
ما هو الباركود؟

هو الملصق أو الطبعة التي فيها خطوط عمودية وتوجد خلف كل منتج ومن خلاله يتعرف أمين الصندوق على السعر.



ما هو الـ كيو آر كود QR Code؟

إما الـ كيو آر كود فهو عبارة عن مربعات صغيرة وكبيرة في داخل مربع كبير وتحتوي على بيانات بحيث إن أي قارئ كيو آر كود يستطيع قراءتها أو من برامج خاصة خلال الهواتف الذكية.



تاريخ و أصل الـ كيو آر كود؟

المسمى جاء من Quick Response Code بمعنى رمز الاستجابة السريعة، وتم إختصاره إلى QR Code.

فكرة الـ كيو آر كود بدأت عام ١٩٩٤م تحت إسم (دينسو)، ثم تغيرت للمسمى الحالي، وقد إستخدمتها بعض شركات السيارات اليابانية في التعرف على قطع الغيار.

وفي عام ٢٠٠٢م ازداد إستخدامها في اليابان، ومع الثورة الصناعية والجيل الجديد من الهواتف النقالة فقد قام مصنعوا الهواتف بإنتاج برامج تعمل كقواري و ذلك لتمكين المستخدمين من الاعتماد عليها.

مميزات الـ كيو آر كود عن الـ باركود؟

الباركود يلزم أن يكون الجهاز القارئ مربوط بقاعدة بيانات تحتوي على المعلومات ليتم استخراجها، (مثل السعر).



ميزة الـ كيو آر كود إنه لا يلزم ربطه بقاعدة بيانات، أي يعني لا يحتاج إن يكون القارئ لديه معرفه عن المنتج لأن الـ كيو آر كود يتضمن كل المعلومات داخله فالمربعات الكثيرة والمتعددة والمختلفة الأشكال تخفي تحتها الكثير من المعلومات.



الميزة في كيو آر كود أيضاً إن بعض أنواعه يستطيع إحتواء أكثر من ٧٠٠٠ حرفاً داخله، بينما الباركود لا يتعدى العشرات.

ضبطيات مميزة



٧٨,٦ جرام مرجوانا مخبأة داخل علبة بلاستيكية تحتوي على لحوم مطبوخة.



٣٥,٥ حبة من الحبوب المخدرة بداخل علبة بلاستيكية تحتوي على جينة قديمة.



٠,٨٩ جرام من مادة الحشيش المخدرة مخبأة بداخل فردة نعال.



٣,٤٣ جرام من مادة الحشيش المخدرة مخبأة بداخل كاميرا تصوير.



٦,٣٩ جرام من مادة الحشيش المخدرة + ٩ حبات كبتاجون مخبأين تحت مفاتيح زجاج نوافذ السيارة.



عبدالله إبراهيم أبو الشوك

رئيس شعبة نظم وتطوير الجودة - وزارة الداخلية

إدارة الجودة الشاملة والتغيير (الجزء الأول)

أن تطبيق إدارة الجودة الشاملة يقتضي تغيير إجراءات في ثقافة المنظمة والهيكل التنظيمي والنمط القيادي ومناخ الإبداع وتصميم العمليات فالتغيير ضروري لمواكبة العصر ومواجهة القوى المؤثرة.

فأصبح مفهوم التغيير سمة من سمات الحياة المعاصرة ، فلم يعد التغيير ظاهرة استثنائية أو طارئة في حياة المنظمات المعاصرة، بل بات نشاطاً اعتيادياً وممارسة مألوفة تضطر المنظمات للقيام بها وتحمل نتائجها صاغرة كانت لذلك التغيير أم رغبة به متهياً له ومدركة لما سيؤول إليه أو متفاجأة وغير عارفة بنتائجها أو آثاره المستقبلية (داغر، ٢٠٠٠ ص.١٣٤) أنواع التغيير:

أولاً: التغيير في ثقافة المنظمة

إن مفهوم ثقافة المنظمة مرتبط بمفهوم الثقافة في علم الأجناس البشرية، وتتضمن الثقافة كذلك الأفكار المشتركة بين مجموعات الأفراد وكذا اللغات التي يتم من خلالها إيصال الأفكار بها، وهو ما يجعل من الثقافة عبارة عن نظام لسلوكيات مكتسبة، لقد ظهرت خلال فترة الثمانينات مصطلحات جديدة متعلقة بالمنظمة كالمرونة، الجودة الشاملة، ثقافة المنظمة، وبالرغم من صعوبة المصطلح الأخير وتعدد تعاريفه ظل ذا جاذبية خاصة لما يعتقد في قدرته على تسهيل التغيير والتجديد التنظيمي.



ثانياً: التغيير في الهيكل التنظيمي

نتيجة لأسباب كثيرة فإن تغيير الهيكل التنظيمي يصبح ضرورة في بعض الأوقات فعند توسع المنظمة فإن التغيير قد يكون بإضافة قطاعات جديدة وقد يكون أكبر من ذلك فيتم التحول من هيكل وظيفي إلى جغرافي أو قطاعي ونتيجة لوجود مشاكل بيروقراطية أو ضعف في الرقابة فقد يتم التحول جزئياً أو كلياً من هيكل وظيفي إلى قطاعي أو العكس.

ثالثاً: التغيير في النمط القيادي

من الضروري إتباع أسلوب قيادي يتناسب مع تطبيق إدارة الجودة الشاملة وينبغي أن يكون مرناً ويعطي الحرية بالعمل وزيادة الاستقلالية وكذلك مشاركة الجميع في وضع الأهداف وإتخاذ القرارات وحل المشكلات ويجب كذلك تفعيل أسلوب الإتصال بين الإدارة والعاملين فالأهداف الجماعية يجب أن تحقق من خلال عمل جماعي.

تعريف التغيير:

هو أي نشاط يحدث تحولات لأي أحد أو بعض أو كافة العناصر التي تتكون منها المنظمة لمواجهة القوى المؤثرة فيها. (مثل الإستجابة إلى متطلبات جديدة للعملاء).

أسباب التغيير:

إستجابة إلى متطلبات جديدة للعملاء، دخول أو خروج منافسين من السوق، تطبيق فلسفة إدارية جديدة.

أنماط التغيير:

١. من حيث درجة التخطيط:
 - ◀ التغيير العشوائي: ويحدث تلقائياً وعشوائياً بدون أي إعداد مسبق وتكون آثاره ونتائجه سلبية على المنظمة.
 - ◀ التخطيط المخطط: يحدث بعد إعداد دقيق و دراسة.
٢. من حيث وقت التنفيذ:
 - ◀ التغيير السريع: يتم مرة واحدة وبسرعة، أو ما يسمى بالصدمة القوية، أو قد يقابل مقاومة للتغيير، أو يحدث عندما يكون صغيراً أو ملحاً.
 - ◀ التغيير البطيء:
 - أ- يتم على دفعات تالياً للسلبات.
 - ب- يحدث عندما يكون التغيير شاملاً أو عندما يتوقع مقاومة قوية.
٣. من حيث درجة الشمولية:
 - ◀ التغيير الجزئي:
 - أ- يشمل جزء من المنظمة أو من العمليات أو من الأنشطة.
 - ◀ التغيير الشامل:
 - أ- يشمل المنظمة ككل من كافة النواحي (أفراد، دوائر، عمليات..الخ).

القوى المحركة للتغيير:

١. القوى الداخلية، أي من داخل المنظمة ومن أمثلتها:
 - إنخفاض درجة الرضا الوظيفي لدى العاملين.
 - إرتفاع معدل دوران العمل لدى المنظمة مقارنة بالمنظمات المنافسة.
 - زيادة معدلات التغيب عن العمل عن الحد الطبيعي.
 - إنخفاض أرباح المنظمة أو تحقيق خسائر فادحة.
 - إنعدام التعاون بين العاملين أو بين الدوائر في المنظمة.
٢. قوى الخارجية، أي من خارج المنظمة ومن أمثلتها:
 - التطورات التكنولوجية ، إصدار قوانين جديدة، التغيرات في النشاط الإقتصادي ككل، تزايد الإهتمام بالمسؤولية، التغيرات في المنافسة.



مجلة الجمارك



www.bahraincustoms.gov.bh

مجلة جمركية ثقافية دورية - العدد ٨ - السنة الرابعة - يونيو ٢٠١٢م

مسابقة مجلة الجمارك

س١: كم عدد الدوائر الجمركية؟

س٢: متى تم التوقيع على اتفاقية إعلان النوايا المشتركة بين إدارة الجمارك في مملكة البحرين و إدارة الجمارك بجمهورية ألمانيا الاتحادية؟

س٣: أذكر ٣ أنواع من المستندات الجمركية؟

- آخر موعد لتسليم الإجابات ٢٣ أغسطس ٢٠١٢م .
- يتم وضع الكوبونات في الصناديق المخصصة لها في مكتب الإستقبال مبنى شؤون الجمارك بمنطقة الحد .

الإسم:

الرقم الشخصي:

الهاتف:

البريد الإلكتروني:





محمد السيد

أخصائي مشتريات

بإذنها وبغير إذنها، فإن لم يتيسر النظر بعث امرأة تتأملها وتصفها له. والمرأة تنظر إلى الرجل إذا أرادت تزوجه، فإنه يعجبها منه ما يعجبه منها. (٤) سئل العلامة الشيخ عبدالعزيز بن عبدالله بن باز عن حدود رؤية المخطوبة، فأجاب - رحمه الله: (فإذا كشفت له وجهها ويديها ورأسها فلا بأس على الصحيح وقال بعض أهل العلم: يكفي الوجه والكفان، ولكن الصحيح أنه لا بأس أن يرى منها رأسها ووجهها وكفيها وقدميها للحديث المذكور - حديث مسلم آنف الذكر - ولا يجوز ذلك مع الخلوة بها، بل لا بد أن يكون معهما أبوها أو أخوها أو غيرهما، لأن النبي صلى الله عليه وسلم قال: (لَا يَخْلُونَ رَجُلٌ بِامْرَأَةٍ إِلَّا وَمَعَهَا ذُو مَحْرَمٍ) (أخرجه الإمام مسلم في صحيحه - كتاب الحج - برقم ١٣٤١)، وقال أيضاً صلى الله عليه وسلم: (لَا يَخْلُونَ أَحَدَكُمْ بِامْرَأَةٍ فَإِنَّ الشَّيْطَانَ ثَالِثُهُمَا) (حديث صحيح - أخرجه الإمام أحمد في مسنده، والترمذي في سننه - كتاب الفتن)، (مجلة البحوث الإسلامية - العدد ٢٦، ص ١٣٦، ١٣٧ - الشيخ ابن باز) وأما إذا نظر إليها ولم تعجبه يسكت ولا يتكلم عنها، ولا يصفها لغيره، وينسحب بهدوء كي لا تتأذى بما يذكر أو يجرح كبرياءها أو يثير كوامن أشجانها، ولعل الذي لا يعجبه منها قد يعجب غيره، وإذا كانت عادية في نظره فقد تكون ملكة جمال في نظر غيره، والواقع يشهد لذلك.

ومما تقدم يتبين أن قول جمهور أهل العلم بإباحة نظر الخاطب إلى وجه المخطوبة وكفيها لدلالة الوجه على الدمامة أو الجمال، والكفين على نحافة البدن أو خصوبته.

حكم مس المخطوبة والخلوة بها:

(١) قال الزيلعي رحمه الله: (ولا يجوز له أن يمس وجهها ولا كفيها - وإن أمن الشهوة - لوجود الحرمة، وانعدام الضرورة أهـ. وفي درر البحار: لا يحل المس للقاضي والشاهد والخطاب وإن أمنوا الشهوة لعدم الحاجة .. أهـ) رد المحتار على الدر المختار ٢٣٧/٥.

إذن المخطوبة في الرؤية:

يجوز النظر إلى من أراد خطبتها ولو بغير إذنها ولا علمها، وهذا الذي دلت عليه الأحاديث الصحيحة.

(١) قال الحافظ ابن حجر في فتح الباري (١٥٧/٩): «وقال الجمهور: يجوز أن ينظر إليها إذا أراد ذلك بغير إذنها» أهـ.

في الختام أسأل الله أن يهدي المسلمين ويوفقهم لما يحبه ويرضاه وصلى الله وسلم على نبينا محمد وعلى آله وصحبه وسلم.

الخطوبة وفهمها للنظرة الشرعية

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على نبينا محمد وعلى آله وصحبه وسلم، إن الإسلام شرع للرجل رؤية مخطوبته قبل الزواج من أجل أن يؤدم بينهما كما جاء في الحديث الصحيح، وبخاصة أن الأرواح قد تتعارف وتتألف وقد تتنافر وتختلف، لما ثبت من حديث عائشة - رضي الله عنها - قالت: سَمِعْتُ النَّبِيَّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ يَقُولُ: (الْأَرْوَاحُ جُنُودٌ مُجَنَّدَةٌ، فَمَا تَعَارَفَ مِنْهَا اثْتَلَفَ، وَمَا تَنَافَرَ مِنْهَا اخْتَلَفَ) (متفق عليه)، وقد يؤدي عدم رؤية المخطوبة قبل الزواج في كثير من الأحيان إلى الطلاق، لأن الرؤية فيها فائدة عظيمة، فقد يرتاح الخاطب إلى مخطوبته وتقبلها نفسه زوجة له، وقد لا يكون ذلك، ومن هنا جاءت السنة تبيح تلك النظرة.

ومن النصوص الدالة على جواز النظر إلى المخطوبة ما يلي:

(١) عَنْ جَابِرِ بْنِ عَبْدِ اللَّهِ، قَالَ: قَالَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: «إِذَا خَطَبَ أَحَدُكُمْ امْرَأَةً فَإِنْ اسْتَطَاعَ أَنْ يَنْظُرَ مِنْهَا إِلَى بَعْضِ مَا يَدْعُوهُ إِلَى نِكَاحِهَا فَلْيَفْعَلْ». قَالَ: فَخَطَبْتُ جَارِيَةً مِنْ بَنِي سَلَمَةَ فَكُنْتُ أَتَخَبُّ لَهَا تَحْتَ الْكَرْبِ حَتَّى رَأَيْتُ مِنْهَا مَا دَعَانِي إِلَى نِكَاحِهَا. (صحيح أبو داود رقم ١٨٣٢ و ١٨٣٤).

(٢) «عَنْ أَبِي هُرَيْرَةَ - رضي الله عنه - قَالَ: كُنْتُ عِنْدَ النَّبِيِّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ، فَأَتَاهُ رَجُلٌ فَأَخْبَرَهُ أَنَّهُ تَزَوَّجَ امْرَأَةً مِنَ الْأَنْصَارِ، فَقَالَ لَهُ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: (أَنْظَرْتُ إِلَيْهَا، قَالَ: لَا قَالَ، فَأَذْهَبَ فَأَنْظَرْتُ إِلَيْهَا فَإِنَّ فِي أَعْيُنِ الْأَنْصَارِ شَيْئًا). رواه مسلم رقم ١٤٢٤ والدارقطني (٣٤)٢٥٣/٣

(٣) عن سهل بن سعد أن امرأة جاءت رسول الله - صلى الله عليه وسلم - فقالت يا رسول الله جئت لأهب لك نفسي فتظر إليها رسول الله فصعد النظر إليها وصورته، ثم طأطأ رأسه، فلما رأت المرأة أنه لم يقض فيها شيئاً جلست، فقام رجل من أصحابه فقال: أي رسول الله إن لم تكن لك بها حاجة فزوجنيها). الحديث أخرجه البخاري ١٩/٧، ومسلم ١٤٣/٤، والنسائي ١١٣/٦ بشرح السيوطي، والبيهقي ٨٤/٧.

وهذه الأحاديث وما جاء في معناها كلها تدل على شرعية النظر للمخطوبة قبل عقد النكاح، لأن ذلك أقرب إلى التوفيق وحسن العاقبة.

من أقوال العلماء في حدود النظر إلى المخطوبة:

(١) قال الشافعي - رحمه الله - : «وإذا أراد أن يتزوج المرأة فليس له أن ينظر إليها حاسرة، وينظر إلى وجهها وكفيها وهي متغطية بإذنها وبغير إذنها، قال تعالى: (ولا يبدين زينتهن إلا ما ظهر منها) قال: الوجه والكفين» (الحاوي الكبير ٣٤/٩)

(٢) وقال الإمام النووي في (روضة الطالبين وعمدة المفتين ١٩٧/٢٠-٢٠): «إذا رغب في نكاحها استحب أن ينظر إليها لثلاثين يوماً، ويجوز تكرير هذا النظر



علاء بسينيوني

مدير مشروع أفق
شئون الجمارك

شئون الجمارك تطلق نظاماً جمركياً متطوراً لأعمال التخليص الجمركي



- الربط مع الجهات الرقابية والوزارات ذات الصلة بالعملية الجمركية والتي لها صلة بمنح التراخيص والرقابة على المواصفات والجودة وما إلى ذلك من إختصاصات تصب في خانة تأمين وسلامة الوطن والمواطن.
 - إمكانية الدفع الإلكتروني.
 - توحيد أسلوب العمل بكافة المنافذ الجمركية.
 - سيطرة كاملة لشئون الجمارك - عبر موظفيها - على إدارة النظام.
- ولكل عملية تحول في نظام العمل مؤيديها ومعارضها، وإنتهاج هذا التوجه أو ذاك هو رهن بكل شخص على حدة، وبقدر ما سيحقق أي نظام جديد من راحة أو مصلحة لشخص ما سيؤيده أو يقاومه.
- تدرك شئون الجمارك وإدارة المشروع هذا الأمر جيداً وتتعامل معه بما يؤمن تقدماً سلساً للمشروع.
- وبفضل دعم شئون الجمارك وجهود الفريق الوطني للمشروع والشركة المنفذة ومساندة وصبر مجتمع التجارة والتخليص الجمركي يحقق المشروع يوماً وبفضل الله تقدماً ملموساً.

■ مقدمة عن نظام تسهيل التجارة المتكامل (أفق)

في سياق إستراتيجية الحكومة البحرينية الرامية إلى جعل مملكة البحرين محوراً مالياً إقليمياً وبوابةً تجارية رئيسية، أطلقت شئون الجمارك نظاماً متكاملًا لتسهيل التجارة أطلق عليه اسم «أفق» وذلك لتبسيط خدماتها للقطاع التجاري، مع الحرص على تعزيز قدراتها للتحقق والرقابة.

إعتمد المشروع أسلوب النافذة الموحدّة للدورة الإجرائية الجمركية في مملكة البحرين تشتمل على جميع الجهات المعنية بالتخليص الجمركي من خلال بوابة إلكترونية متكاملة، كما يهدف المشروع إلى تخفيض كلفة وزمن المعاملات الجمركية، مع التأكد من مطابقتها للشروط القانونية عبر إدارة مخاطر ذكية.

■ مراحل المشروع

يتم تنفيذ المشروع على ثلاث مراحل هي:

- ضبط النظام ليلبي متطلبات الجمارك ويتوافق والتشريعات في مملكة البحرين.
 - البدء بالتشغيل مبنياً خليفة بن سلمان (تجريبياً ثم رسمياً).
 - نشر التطبيق في باقي المنافذ الجمركية.
- وقد إجتاز المشروع مرحلته الأولى والثانية وتوشك المرحلة الثالثة أن تبدأ ببدء التشغيل بالشحن الجوي في خلال النصف الثاني من شهر يونيو ٢٠١٢م.

■ فلسفة النظام وتحديات التطبيق

يعتبر تطبيق نظام «أفق» نقلة نوعية في فلسفة العمل الجمركي من خلال النواحي التالية:

- تطوير الإجراءات الجمركية، بما في ذلك إنهاء الإجراءات الجمركية بالكامل من مقر الشركة/ مكتب التخليص، (بيئة عمل لا ورقية).



محمد سليم البلعا

مدير مشروع أفق
شركة Webb Fontaine

أفق .. نقلة نوعية في العمل الجمركي

→ في أي منفذ جمركي بدأ المشروع، وكيف تقيمون صدى المشروع؟

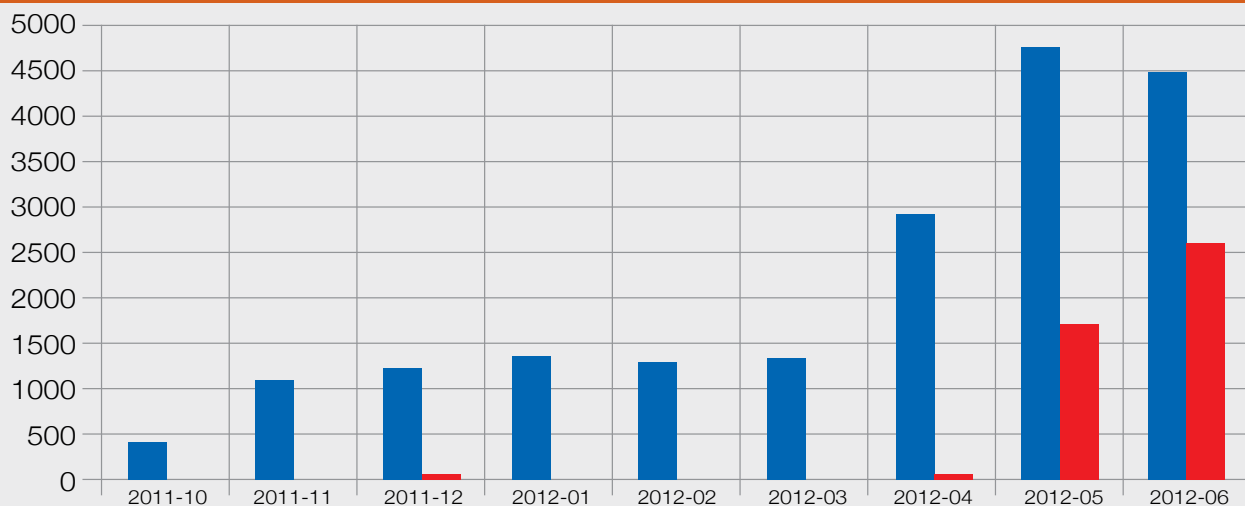
بدأ العمل في مشروع أفق بمنفذ ميناء خليفة بن سلمان في تاريخ ٢٣ أكتوبر ٢٠١١م في عمليات التصدير المحلي وتوسع التطبيق ليشمل كافة أنواع العمليات مثل الإستيراد، المستودعات والعبور.

وكان لأفق صدى إيجابي مع المخلصين الجمركيين والقطاع التجاري في ميناء خليفة بالرغم من أن التغيير يتطلب دائماً مجهوداً وتدريباً عملياً، وقد لعبت إدارة وموظفي المنفذ البحري دوراً أساسياً في تهيئة البيئة عبر التطبيق التدريجي للنظام.

→ لماذا سمي المشروع «أفق» في جمارك مملكة البحرين، ومن أين أتى إسم المشروع؟

مملكة البحرين جزيرة يحدها أفق من كافة الجوانب ويمثل هذا الأفق تحدي وفرص لمواطنيها، وتاريخياً كانت التجارة الخارجية أو تبادل السلع عبر الأفق هي النبض الإقتصادي للبلد.

وهنا يأتي دور الجمارك الأساسي لتسهيل إنسياب السلع «عبر الأفق» بما ينسجم مع القوانين والأنظمة الوطنية، ومن هنا أتى إسم مشروع أفق في شؤون الجمارك كنظام لتسهيل التجارة الدولية وتعزيز دور الرقابة الذكية في إدارة المخاطر.



تطور استعمال أفق شهرياً في ميناء خليفة بن سلمان (عدد البيانات الجمركية)

→ ماهي المراحل التالية؟

بدأت التحضيرات لإطلاق مشروع أفق في الشحن الجوي في المطار والتنظيم حالياً لدورات تدريبية للموظفين والمخلصين الجمركيين بالتنسيق مع إدارة المنفذ الجوي، وبعد الإنتهاء من المنفذ الجوي سيتم الإنتقال بعون الله إلى المنفذ البري «جسر الملك فهد» لتتم تغطية كافة المنافذ الجمركية في مملكة البحرين، من أجل تطبيق شعارنا «أفق بلا حدود».

→ ما الذي ستقدمه النافذة الجمركية الواحدة لمجتمع التجارة والأعمال؟

تقدم النافذة الموحدة لمجتمع التجارة والأعمال بيئة إستثمارية تتوحد فيها الإجراءات والأنظمة بين مختلف المنافذ الجمركية وتتيح للمستورد والمصدر تقديم معاملته الجمركية إلى منظومة واحدة يجري تداولها بين مختلف الجهات الحكومية المعنية بشكل إلكتروني مما يخفف من وقت وتكلفة أعمال التخليص الجمركي.

المنقولون للعمل في شئون الجمارك



نائب عريف / مجتبه أحمد



نائب عريف / إيمان بوكمال



رئيس عرفاء / هند الظاهر



رئيس عرفاء / خولة أحمد



ملازم أول / عيسى آل خليفة

وتتمني شئون الجمارك للسادة المنقولين التوفيق والنجاح.

تخريج

ضابط الجمارك بدر أحمد مبارك الهايكلي
بكالوريوس نظم معلومات إدارية
جامعة دلمونالسيدة رقية جاسم السعود
بكالوريوس نظم معلومات إدارية
جامعة AMAرئيس عرفاء / محمد ميرزا بن عيد
ماجستير إعلام وعلاقات عامة
الجامعة الأهليةالفائزون في مسابقة مجلة الجمارك
نائب عريف / عباس مال الله، شرطي أول / علي الشعبي، السيدة عايذة عبد النبي

جعلهم الله من مواليد السعادة وبورك فيهم



يوسف سامي محمد



شيخة خالد الجودر



عيسى وليد الحلاق



فاطمة ماجد حميد

“Al Jazira, proudly serving the Bahrain nation for over 45 years”

“The finest Supermarkets on the island with the widest range of products sourced from across the world as well as distributors of some of the most famous brands on the planet”



ADLIYA
1771 4914

BUDAIYA
1759 0845

JUFFAIR
1781 5900

ZINJ
1774 0111



Ask in store today
OR VISIT US AT: www.aljaziragroup.com.bh



مركز العمليات الجمركية

مركز المتابعة والرصد الجمركي

نحن نرد على استفساراتكم على مدار الـ ٢٤ ساعة

للاتصال هاتف : +٩٧٣ ١٧٣٥٩٦٦٦

فاكس : +٩٧٣ ١٧٣٥٩٩٩٥

البريد الإلكتروني: operation.center@customs.gov.bh