



وزارة الداخلية
MINISTRY OF INTERIOR

مملكة البحرين
وزارة الداخلية
شؤون الجمارك

الخطة الإستراتيجية لشؤون الجمارك ٢٠٢٤-٢٠٢٧م



www.customs.gov.bh

الفهرس

٧

المقدمة

١٠

المهمة، الرؤية، القيم

١٧

الأهداف الاستراتيجية ٢٠٢٤-٢٠٢٧م

١٨

الهدف الاستراتيجي الأول
موامة الخطط والبرامج مع برنامج عمل الحكومة وأهداف التنمية
المستدامة ذات العلاقة وسياسات منظمة الجمارك العالمية

٢٦

الهدف الاستراتيجي الثاني
تعزيز العمل الجمركي وتنمية المكتسبات

٣٤

الهدف الاستراتيجي الثالث
بناء قدرات وإمكانيات شؤون الجمارك






المقدمة

إن للجمارك دوراً أساسياً في المساهمة لتحقيق النمو والازدهار الاقتصادي وتحقيق الأمن المجتمعي وتأمين حدودنا البرية والبحرية والجوية، حيث تحرص شئون الجمارك في تطبيق سياساتها على تحسين بيئة الأعمال وجذب الاستثمار، وذلك من خلال الحرص على تنفيذ واجباتها ومسؤولياتها في تسهيل حركة التبادل التجاري وتعزيز حركة السفر ومكافحة الاتجار غير المشروع وتحصيل الإيرادات، والتي تنسجم جميعها مع برنامج عمل الحكومة وأهداف التنمية المستدامة وسياسات منظمة الجمارك العالمية.

لقد دأبت شئون الجمارك بتسهيل الإجراءات التجارية وزيادة فاعليتها، والمساهمة في تنمية القطاعات الواعدة، والشراكة البناءة مع كافة المتعاملين، وتعزيز التعاون الدولي الجمركي، بالسير بخطى ثابتة في تنفيذ برامجها وتطبيق منهجية ذات دلالات واضحة وبرامج متطورة قابلة للقياس من خلال التخطيط الاستراتيجي السليم لغايات تحقيق أهدافها.

ولقد حققت شئون الجمارك العديد من الإنجازات في مجال العمل الجمركي من خلال خططها الاستراتيجية السابقة والتي تشمل التوظيف الأمثل للموارد المادية والتقنية، وتطوير البرامج الالكترونية للإدارات الجمركية بما يشمل تطوير برنامج النافذة الواحدة (أفق) وأنظمة المخاطر الجمركية، وإستخدام برامج التيسير والوسائل الحديثة في الرقابة بهدف تفعيل الرقابة الجمركية وتسهيل التجارة، والاستمرار في بناء وتدريب الكوادر البشرية والتشجيع على الابداع والابتكار، وتعزيز التعاون مع الشركاء والعملاء وتطوير طرق التواصل بهدف الارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة، وتعزيز الإدارة وصناعة القرار من خلال حوكمة أعمال الجمارك بمفهومها الشامل، وتطبيق ما يتناسب من الادوات والبرامج جمركية التي تتواءم مع سياسات منظمة الجمارك العالمية، والذي جعل منها مؤسسة تطلعيه رائدة متمكنة من تنفيذ واجباتها بمنتهى الحرفية وذات كفاءة خدمية قادرة على حصد العديد من جوائز التميز في مجال تقديم الخدمات والبرامج التطويرية الحكومية

وإن شئون الجمارك اليوم ومن خلال خطة ٢٠٢٤-٢٠٢٧م حريصة على المضي قدماً في تنفيذ مسؤولياتها من خلال موازنة خطط وبرامج شئون الجمارك مع برنامج عمل الحكومة ٢٠٢٣-٢٠٢٦م وأهداف التنمية المستدامة ذات العلاقة وسياسات منظمة الجمارك العالمية، وتعزيز العمل الجمركي وتنمية المكتسبات، وبناء قدرات وامكانيات شئون الجمارك لمواكبة الحداثة والتطور وفق أفضل الممارسات الدولية، أخذة على عاتقها مسؤولية بناء الجيل القادم وتزويده بالمهارات الاحترافية والمعرفة الجمركية والعمل على توفير بيئة عمل آمنة للمضي بخطى واثقة نحو التقدم والازدهار في سبيل رفعة مكانة مملكة البحرين

A man with a beard and mustache, wearing a blue uniform with 'CUSTOMER' patches on the chest and sleeves, is seated in a black office chair. He is wearing a headset and has a cigar in his mouth. The background is a blurred office setting with warm lighting.

ما نُؤمّن به في
شؤون الجمارك

نحمي شعب مملكتنا بما نمتاز به من مهنية
ويقظة ونزاهة



نحمي منافذنا من حركة التجارة غير المشروعة
ونكافح التهريب



نعزز النمو الاقتصادي لمملكتنا بتيسير سبل التجارة
المشروعة وحركة السفر من خلال تطبيق سيادة القانون



نستمر في تعزيز قدراتنا العملية وأنظمتنا التقنية.



نعزز ونتمسك بواجباتنا ومسؤولياتنا تجاه الشركاء
والعملاء ونظام المملكة



مهمة شئون الجمارك

”

تقديم خدمات جمركية متميزة على مستوى الإقليم من خلال تيسير حركة السفر والتجارة المشروعة وتعزيز أمن المملكة وحماية المجتمع

“

رغم أن مقتضيات تنفيذ مهمة شؤون الجمارك هي متعددة الأوجه، إلا أنه بالإمكان توضيحها في أربعة محاور أساسية مختلفة

تعزيز حركة السفر والتجارة المشروعة.



المساهمة في تأمين المنافذ البرية والجوية والبحرية.



المساهمة الكبيرة في تنمية الاقتصاد الوطني.



حماية ووقاية البلد من المواد الممنوعة وفرض الرقابة على المواد المقيدة







رؤية شئون الجمارك

جمارك معززة للإزدهار والأمن
والنمو الإقتصادي

تتطلع شئون الجمارك لتصبح إدارة تمتاز بالتنافسية والعدالة من خلال توفير السلامة والأمان لحركة التجارة والسفر مع تعزيز مساهمتنا في النمو الاقتصادي، وتطوير شراكتها مع قطاع الأعمال ومختلف الجهات الحكومية من أجل التحسين المستمر لفعالية أداء المهمة

تظل هذه المبادئ الأساسية سارية إلى اليوم وستظل كذلك في المستقبل بإذن الله مع الاستمرار في التكيف مع المتطلبات المتغيرة لجمع الإيرادات وتيسير التجارة والسفر وأمن المنافذ والتقدم التقني

قيم شئون الجمارك

هي الصفات الأخلاقية السامية التي تساهم في رسم الطريق الصحيح وحماية منتسبيها من الوقوع في الخطأ وتحد من ارتكاب المخالفات التي لا تتناسب مع المبادئ المهنية

الشفافية

ملتزمون في تبادل وتوفير المعلومات وتوضيح الإجراءات والأنظمة مع الشركاء والعملاء والمجتمع بعدالة.



النزاهة والأمانة

متميزون بقيمنا ومبادئنا الأخلاقية في حماية المنافذ أمنياً واقتصادياً.



المساءلة

قادرون على تحمل المسؤولية، ومحاسبون جميعاً دون تحيز.



الاحترافية

متقنون بأداء مهامنا وواجباتنا بمهارة وجودة عالية.







الأهداف الاستراتيجية ٢٠٢٤-٢٠٢٧م

الهدف الاستراتيجي الأول

مواءمة الخطط والبرامج مع برنامج عمل الحكومة وأهداف التنمية المستدامة ذات العلاقة وسياسات منظمة الجمارك العالمية.



الهدف الاستراتيجي الثاني

تعزيز العمل الجمركي وتنمية المكتسبات



الهدف الاستراتيجي الثالث

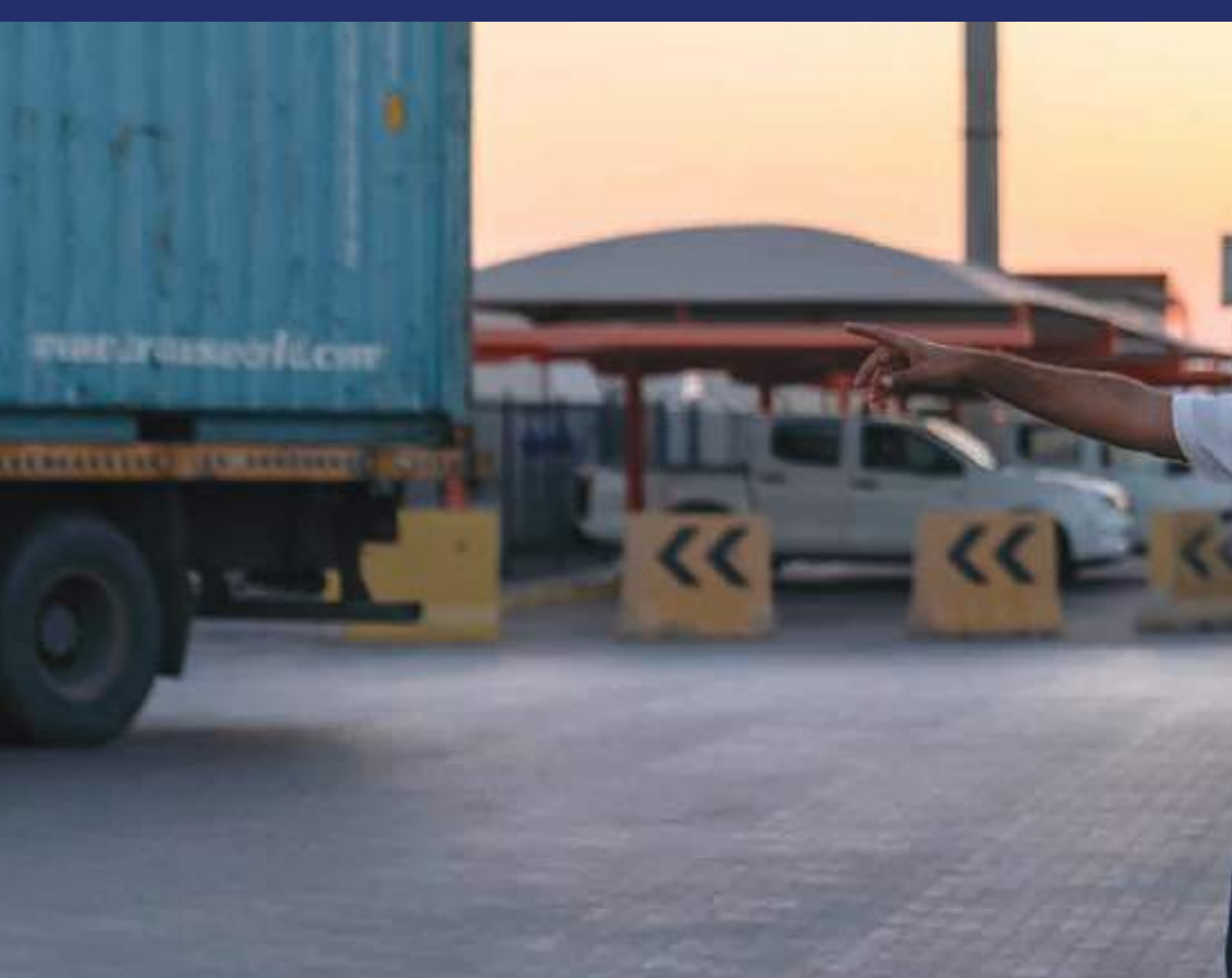
بناء قدرات وإمكانيات شؤون الجمارك





الهدف الاستراتيجي الأول

مواءمة الخطط والبرامج مع برنامج عمل الحكومة وأهداف التنمية
المستدامة ذات العلاقة وسياسات منظمة الجمارك العالمية



الهدف الاستراتيجي الأول

مواءمة الخطط والبرامج مع برنامج عمل الحكومة وأهداف التنمية المستدامة ذات العلاقة وسياسات منظمة الجمارك العالمية

قد دأبت شئون الجمارك في خططها الإستراتيجية السابقة على مواءمة أهدافها مع مرتكزات العمل الحكومي وسياسات منظمة الجمارك العالمية لغايات تحقيق التيسير في حركة السفر والتجارة وتنمية القطاعات الواعدة، فإن شئون الجمارك حريصة كل الحرص في الخطة الاستراتيجية ٢٠٢٤-٢٠٢٧م على الاستمرار في تبني هذا النهج والسير بخطى ثابتة للمواءمة مع برنامج عمل الحكومة، وأهداف التنمية المستدامة وسياسات منظمة الجمارك العالمية لتحقيق الإنجازات ودفع عجلة التنمية والمساهمة في النمو الاقتصادي وتحقيق مقاصد أهداف التنمية المستدامة

ولغايات تحقيق الهدف الاستراتيجي الأول فقد حددت شئون الجمارك ثلاث مبادرات رئيسية تتضمن تطبيق الأدوات والممارسات الصديقة للبيئة لضمان الاستدامة والتحول إلى جمارك خضراء بالإضافة إلى العمل على تفعيل الشراكة مع مؤسسات المجتمع المدني بكافة أطيافه لنشر الثقافة الجمركية، وتوظيف أنسب أدوات منظمة الجمارك العالمية في العمليات الجمركية ومراجعة التزامات مملكة البحرين في الاتفاقيات الدولية لتحسين جودة الإجراءات الجمركية لتيسير حركة السفر والتجارة المشروعة وتعزيز أمن المملكة وحماية المجتمع، وترسيخ المبادئ الواردة في دليل الحوكمة الخاص بشئون الجمارك، والذي جاء متناسقاً مع دليل حوكمة المؤسسات الحكومية والبرنامج التنفيذي للتطبيق، لضمان مؤسسة فعالة وشفافة وخاضعة للمساءلة على جميع المستويات

مبادرات الهدف الاستراتيجي الأول

١ المبادرة الأولى

تطبيق آليات الاستدامة وتحقيق الشراكة مع المجتمع

٢ المبادرة الثانية

توظيف أنسب أدوات منظمة الجمارك العالمية لتحسين جودة الإجراءات

٣ المبادرة الثالثة

ترسيخ مبادئ الحوكمة المطبقة في شئون الجمارك



تطبيق آليات الاستدامة وتحقيق الشراكة مع المجتمع

تدرك شئون الجمارك مفهوم المسؤولية الاجتماعية وأهميتها في تحقيق التنمية المستدامة؛ حيث قامت بوضع الأهداف التي تساهم في تحقيق الأثر الإيجابي على البيئة والمجتمع ونجاح المؤسسة على المدى الطويل. ومن هذا المنطلق تزعم شئون الجمارك بتبني عدة مشاريع وسياسات لتوظيف الأدوات والممارسات الصديقة للبيئة والتي تراعي استخدام الطاقة النظيفة والمتجددة. كما تهدف إلى إقامة البرامج التوعوية لضمان الاستدامة والمحافظة على البيئة في المباني والمرافق الجمركية والتحول تدريجيًا إلى جمارك خضراء تماشيا مع برنامج عمل الحكومة، وأهداف التنمية المستدامة ومبادرات منظمة الجمارك العالمية.

تسعى شئون الجمارك على أن تكون شريك فعال مع مؤسسات المجتمع المدني وأفراده من خلال التوسع في البرامج والفعاليات الاجتماعية لنشر الثقافة الجمركية، والتي تشمل التوعية بالإجراءات والمفاهيم الجمركية ذات الصلة المباشرة بالمجتمع تماشيا مع مقصد تشجيع وتعزيز الشراكات الفعالة مع المجتمع المدني الوارد في أهداف التنمية المستدامة ومبدأ تعزيز مفاهيم الشراكة المجتمعية الواردة في برنامج عمل الحكومة

الأهداف الإدارية:

- ١- التحول إلى جمارك خضراء من خلال توظيف الأدوات ونشر الممارسات الصديقة للبيئة لضمان الاستدامة. ●●●
- ٢- التوسع في الشراكة المجتمعية مع مختلف مؤسسات المجتمع المدني وأفراده لنشر الثقافة الجمركية. ●●

موائمة الهدف (٢):

- برنامج عمل الحكومة
- أهداف التنمية المستدامة (الهدف ١٧)

موائمة الهدف (١):

- برنامج عمل الحكومة
- أهداف التنمية المستدامة (الهدف ٧ - الهدف ١٢)
- سياسات منظمة الجمارك العالمية

توظيف أنسب أدوات منظمة الجمارك العالمية لتحسين جودة الإجراءات

سعيًا لتحقيق الريادة و لرفع كفاءة وفعالية الإجراءات والعمليات الجمركية، حرصت شؤون الجمارك لتسخير الأدوات الدولية وتطبيق أفضل الممارسات لتعزيز آليات العمل في مجالات تأمين وتسهيل التجارة المشروعة عبر المنافذ. حيث أن شؤون الجمارك قامت بتطبيق العديد من أدوات منظمة الجمارك العالمية، وتسعى إلى مواصلة تحديث وتطوير الإجراءات الجمركية في ضوء الأدوات الحديثة المتاحة كحزم إجراءات القيمة الجمركية وقواعد المنشأ وغيرها من الأدوات لتيسير التجارة وتسهيل الإجراءات وفق أفضل الممارسات التي تنعكس إيجابيًا على مملكة البحرين

تعمل شؤون الجمارك على الاستمرار في مراجعة التزامات مملكة البحرين ضمن الاتفاقيات الدولية لرفع كفاءة تطبيق الإجراءات، حيث إن الاتفاقيات متجددة تسير وفق الأحداث والتطورات وتعتمد على العلاقات الدولية، وهي تعتبر بمثابة المحرك الأساسي في توطيد العلاقات بين الدول، فمن خلالها يتم تبادل الخبرات والمعلومات وتبسيط الإجراءات والمساهمة بشكل كبير في تطوير عمل الجمارك في المنافذ، وعليه، فإن شؤون الجمارك قد سعت في خطتها السابقة إلى تطبيق الاتفاقيات الجمركية، مثل اتفاقية تيسير التجارة وغيرها من الاتفاقيات والتي انبثق عنها الكثير من البرامج والأدوات كأنظمة المخاطر في إستهداف البضائع والمسافرين، وبرنامج المشغل الاقتصادي المعتمد، وغيرها من البرامج التي ساهمت بشكل ملحوظ في تسهيل التجارة عبر الحدود. فإن شؤون الجمارك عازمة بالمضي قدما في مراجعة الاتفاقيات الجمركية وإصدار الأوامر التي تعزز التطبيق السليم لمعايير وضوابط تلك الاتفاقيات والتي تساهم في تحسين وتطوير الإجراءات

الأهداف الإدارية:

- 1- مواصلة تحديث وتطوير الإجراءات الجمركية بما يتواءم مع أدوات و برامج منظمة الجمارك العالمية للارتقاء في جودة الإجراءات.
- 2- الاستمرار في مراجعة التزامات مملكة البحرين في الاتفاقيات الدولية لرفع كفاءة تطبيق الإجراءات.

ترسيخ مبادئ الحوكمة المطبقة في شئون الجمارك

إن شئون الجمارك - في خطتها الاستراتيجية للأعوام ٢٠٢١-٢٠٢٤م - قد أصدرت «دليل الحوكمة المعتمد الخاص بشئون الجمارك» توافقا مع دليل حوكمة المؤسسات الحكومية والبرنامج التنفيذي للتطبيق. ومن هذا المنطلق، فإن شئون الجمارك ماضية في تطبيق أفضل آليات الحوكمة تماشيا مع برنامج عمل الحكومة، وذلك من خلال تبني الممارسات التي تضمن الاستخدام الأمثل للمسؤوليات الإدارية والرقابية التي يمكن من خلالها تحقيق أهدافها، والذي سوف يساهم بشكل كبير في تطوير العمل المؤسسي ورفع الأداء بما يضمن الكفاءة والشفافية والمساءلة في تطبيق الممارسات الجمركية

واستنادا إلى مهمة شئون الجمارك بتقديم خدمات جمركية متميزة على مستوى الإقليم، فإن شئون الجمارك تحرص على تعزيز الإجراءات الجمركية لضمان جودة العمل. وعليه، فإنها تهدف لإصدار دليل عمل شامل لتوثيق إجراءات التعامل مع البضائع والمسافرين في المنافذ الجمركية لضمان التطبيق الموحد وتحقيق الاحترافية في اتخاذ القرارات

الأهداف الإدارية:

- ١- متابعة تطبيق أفضل الممارسات والآليات الواردة في دليل الحوكمة المعتمد الخاص بشئون الجمارك.
- ٢- حوكمة الإجراءات الجمركية لضمان جودة العمل.







الهدف الاستراتيجي الثاني

تعزير العمل الجمركي وتنمية المكتسبات



الهدف الاستراتيجي الثاني

تعزيز العمل الجمركي وتنمية المكتسبات

حرصا من شؤون الجمارك على أن تكون مؤسسة ذات نظرة مستقبلية تتماشى مع المستجدات الدولية والإقليمية مما يجعل مملكة البحرين الخيار الأمثل لجذب الاستثمارات، فإنها تسعى لتعزيز العمل الجمركي وذلك من خلال المحافظة على الإنجازات والمكتسبات والعمل على تنميتها

ولغايات تحقيق الهدف الاستراتيجي الثاني فقد حددت شؤون الجمارك أربع مبادرات رئيسية. حيث انها سعيًا لتعزيز البنية التحتية التقنية والأنظمة الإلكترونية وأتمتة الإجراءات والتي تتضمن الربط المتكامل مع الجهات الحكومية لضمان رفع كفاءة تقديم الخدمات وتطوير العمليات وتحسين الأداء المؤسسي لخلق حالة من التوازن تضمن تقديم التسهيل في التجارة والمحافظة على تطبيق الرقابة الجمركية

وسعيًا لمواصلة تيسير حركة السفر والتجارة المشروعة وتعزيز أمن المملكة، وحرصا على تعزيز الثقة القائمة فيما بين شؤون الجمارك وعملائها وشركائها الدوليين والمحليين في سلسلة التوريد، تدأب شؤون الجمارك بالتوسع في توقيع المذكرات الاعتراف المتبادل للمشغل الاقتصادي المعتمد وتكثيف الترويج للانضمام لبرامج التيسير بهدف توسيع نطاق التسهيلات والتي تساهم في تسهيل حركة التجارة الدولية عبر المنافذ الجمركية

إدراكا لأهمية بناء العلاقات القوية بين شؤون الجمارك وعملائها وتعميق التواصل والتفاعل المستدام، تتطلع شؤون الجمارك إلى تبني أفضل الممارسات والبرامج لتقديم الخدمات المتميزة والاستثنائية لضمان تحقيق التميز ورضا العملاء

مبادرات الهدف الاستراتيجي الثاني

المبادرة الأولى

الاستمرار في تطبيق التقنيات الحديثة وأتمتة الإجراءات لمواكبة التطور في العمل الجمركي

المبادرة الثانية

مواصلة التعاون الدولي والشراكة المحلية من خلال التوسع في برامج التيسير

المبادرة الثالثة

تبني أفضل الممارسات والبرامج لتحقيق التميز ورضا العملاء

المبادرة الرابعة

التوسع في ربط وتكامل الأنظمة المتكاملة



الاستمرار في تطبيق التقنيات الحديثة وأتمته الإجراءات لمواكبة التطور في العمل الجمركي

لقد حرصت شؤون الجمارك في خطتها الاستراتيجية على الاستمرار في مواكبة التطورات التقنية والرقمية، وقد جاءت هذه المبادرة إنسجاماً مع برنامج عمل الحكومة في مواصلة تطوير الأنظمة وتبني التقنيات الحديثة والذكاء الاصطناعي بما يساهم في توظيف التطوير الرقمي في تحسين جودة وكفاءة الخدمات الحكومية. حيث تسعى شؤون الجمارك لخلق بيئة عمل متطورة من خلال تحديث وتطوير البنية التحتية لتقنية المعلومات وتحسين الأجهزة والشبكات لتمكين الوصول السريع والموثوق للمعلومات، وزيادة قدرة التخزين والمعالجة، ورفع كفاءة الحماية من التهديدات السيبرانية وتحسين الخدمات المقدمة

ومواكبة للتطور التقني في كافة مجالات الأعمال، تهدف شؤون الجمارك إلى إجراء الأبحاث والدراسات للتوسع في توظيف الذكاء الاصطناعي في العديد من المجالات الجمركية والاطلاع على التجارب الناجحة على المستوى المحلي والدولي لتحسين الكفاءة والإنتاجية، والمساعدة في تحليل البيانات الضخمة

تقوم شؤون الجمارك بدورها حاسماً في ضمان سلامة الحدود وتنظيم حركة التجارة. حيث أنها تعي بأن أمن البوابات الجمركية يشكل أمراً حيوياً من خلال التأكد من توافق البضائع مع اللوائح والمعايير القانونية وتعمل على منع تهريب السلع الممنوعة وضمان سلامة وأمان المجتمع والمستهلكين. وعليه، فإنها قامت بوضع آليات لتعزيز الإجراءات وتوظيف أنسب التقنيات والأنظمة الإلكترونية لرفع كفاءة رقابة الدخول والخروج للبضائع ووسائل النقل والأشخاص بالبوابات في الدوائر الجمركية.

لمواجهة تحديات المنافذ الجمركية في صعوبة التعامل مع حجم البضائع والمسافرين المارة عبرها، فإن شؤون الجمارك تعمل على تعزيز دعم تلك المنافذ بالوسائل المساندة والأنظمة الرقابية بشكل دوري وفق أفضل الممارسات لغايات رفع كفاءة وفعالية عمليات التفتيش والمعاينة وتسهيل تدفق البضائع والأفراد عبر الحدود بشكل انسيابي وأمن

لغايات التطوير المؤسسي، تزعم شؤون الجمارك في توظيف أدوات المقارنات المعيارية في إدارة المخاطر الجمركية. حيث ستقوم بتقييم كفاءة وفعالية أنظمة المخاطر الجمركية التي تستخدمها في تحليل وتقييم المخاطر المتعلقة بالبضائع المستوردة والمصدرة، وذلك مما يساعد في اتخاذ القرارات حول تبني أفضل التطبيقات المتطورة لتحسين الأمن الجمركي وتسريع عمليات التفتيش وتجميع المعلومات في قواعد البيانات المتعلقة بالمخاطر الجمركية بشكل أكثر فعالية

الأهداف الإدارية:

- 1- مواصلة تحديث وتطوير البنية التحتية لتقنية المعلومات.
- 2- التوسع في توظيف الذكاء الاصطناعي في العمل الجمركي.
- 3- رفع كفاءة أمن البوابات بالدوائر الجمركية لتيسير حركة التجارة.
- 4- تعزيز دعم المنافذ الجمركية بالوسائل المساندة والأنظمة الرقابية.
- 5- الاستمرار في تطوير عمليات المخاطر الجمركية لتحسين الاستهداف وتسهيل الإجراءات.

مؤاممة الهدف (١): ● برنامج عمل الحكومة
مؤاممة الهدف (٢): ● برنامج عمل الحكومة
مؤاممة الهدف (٤): ● برنامج عمل الحكومة
مؤاممة الهدف (٥): ● أهداف التنمية المستدامة (الهدف ١٧) ● سياسات منظمة الجمارك العالمية

مواصلة التعاون الدولي والشراكة المحلية من خلال التوسع في برامج التيسير

سعيًا لتسهيل التجارة عبر الحدود والمساهمة في النمو الاقتصادي، قد دأبت شؤون الجمارك على تقديم التسهيلات للعملاء والشركاء الملتزمين من خلال تصميم وتطبيق العديد من برامج التيسير والالتزام تماشياً مع الاتفاقية الدولية لتبسيط وتنسيق الإجراءات الجمركية (اتفاقية كيوتو المعدلة).

تدرك شؤون الجمارك أهمية التعاون مع المجتمع الدولي لغايات تسهيل حركة البضائع وتعزيز الأمن الحدودي والتجارة الدولية، فقد قامت شؤون الجمارك بشكل مستمر بالتفاوض مع الدول الصديقة لإبرام مذكرات الاعتراف المتبادل للمشغل الاقتصادي المعتمد، مما حقق العائد الإيجابي على حركة التجارة الدولية. ومن هذا المنطلق، وتماشياً مع أولويات برامج حكومة مملكة البحرين، ارتأت أيضاً السعي لتوقيع الاتفاقات والتي تساهم في تعزيز التعاون الدولي الثنائي والإقليمي مع الدول الأطراف وفي الوقت ذاته يعزز من حجم التبادل التجاري بين الأطراف الموقعة

كما تهدف شؤون الجمارك في التوسع لتطبيق برامج التيسير محلياً لتسريع وتيرة الحركة التجارية من خلال تقديم التسهيلات والامتيازات للملتزمين بما يحقق الميزة التنافسية. وعليه، فقد قدمت العديد من البرامج كبرنامج المشغل الاقتصادي المعتمد والقائمة البيضاء، وغيرها من البرامج التي تدعم القطاعات الناشئة من المؤسسات الصغيرة والمتوسطة. ولغايات مواصلة التسهيل، كما تسعى شؤون الجمارك إلى زيادة أعداد الشركات المدرجة في قوائم الالتزام من خلال الترويج الفعال والذي سيساهم بشكل كبير في تسهيل التجارة عبر الحدود وزيادة الحركة التجارية وتحسين زمن الافراج عن البضائع

الأهداف الإدارية:

- 1- التوسع في توقيع مذكرات الاعتراف المتبادل للمشغل الاقتصادي المعتمد بما يتواءم مع أولويات برامج الحكومة.
- 2- تكثيف برامج التيسير المبنية على الثقة المتبادلة مع العملاء والشركاء.



مواثمة الهدف (2):

- برنامج عمل الحكومة
- أهداف التنمية المستدامة (الهدف 16)

مواثمة الهدف (1):

- برنامج عمل الحكومة
- أهداف التنمية المستدامة (الهدف 16)

تبني أفضل الممارسات والبرامج لتحقيق التميز ورضا العملاء

تماشيا مع برنامج عمل الحكومة لرفع وتحسين جودة تقديم الخدمة الحكومية وقياسها برضا العملاء والشركاء ومع مقصد هدف «السلام والعدل والمؤسسات القوية» الوارد في أهداف التنمية المستدامة لكفالة وصول الجمهور إلى المعلومات، فإن شؤون الجمارك تعمل على تبني البرامج والآليات المتطورة لتحقيق التميز ورضا العملاء

واستنادا على ذلك فإن شؤون الجمارك ترتئي ضرورة توعية المسافرين عبر منافذها حول القوانين والإجراءات المتعلقة بالاستيراد والتصدير والضرائب والرسوم الجمركية، وذلك من خلال استخدام الوسائل التوعوية الحديثة كالمواد الإعلامية واللوحات الإرشادية والتي تساعد على الامتثال للقوانين والحفاظ على الأمن وتسهيل العمليات الجمركية أثناء عبور الحدود

كما أن شؤون الجمارك حريصة على التطوير المستمر للخدمات المقدمة للعملاء والشركاء لضمان تقديم خدمات تتميز بأعلى مستويات الشفافية. حيث أنها تعمل على مواصلة تطوير آليات التواصل معهم من خلال عقد اللقاءات الدورية والجلسات الحوارية مع كافة الفئات المستهدفة، وإعادة هندسة العمليات من خلال تطوير الموقع الإلكتروني لشؤون الجمارك، وتطوير الأنظمة والبرامج المتاحة لخدمة العملاء التي تعزز من تقديم الخدمات افتراضيا بكفاءة وفعالية

الأهداف الإدارية:

- 1- تعزيز وسائل التوعية للمسافرين في كافة المنافذ الجمركية. ●
- 2- مواصلة تطوير آليات التواصل مع العملاء والشركاء من خلال تبني الأنظمة والبرامج الحديثة لتقديم الخدمات. ●●

مواصفة الهدف (1):

● أهداف التنمية المستدامة (الهدف 16)

مواصفة الهدف (2):

● برنامج عمل الحكومة
● أهداف التنمية المستدامة (الهدف 16)

التوسع في ربط وتكامل الأنظمة مع الشركاء لرفع الكفاءة

حرصاً من شئون الجمارك على رفع كفاءة العمليات الجمركية وتحسين مستوى الأداء، فإنها تهدف إلى تعزيز ربط وتكامل البيانات والعمليات الداخلية والأنظمة مع الجهات الحكومية لتعزيز التعاون والتنسيق فيما بينهم عن طريق أتمتة الخدمات والتسهيلات مع الجهات المصرفية المحلية (الضمانات البنكية وعمليات الإسترجاع) لضمان التحويل الإلكتروني دون الاستناد إلى البيئة الورقية. كما ستقوم بإبرام عدة إتفاقيات مستوى الخدمة مع الجهات المعنية في القضايا الجمركية والسعي إلى أتمتة الإجراءات التي تضمن تبادل المعلومات بشكل إلكتروني

الأهداف الإدارية:

- 1- أتمتة الخدمات والتسهيلات مع الجهات المصرفية المحلية
- 2- أتمتة تبادل المعلومات مع الجهات ذات العلاقة بالقضايا الجمركية.

موائمة الهدف (1):
● برنامج عمل الحكومة

موائمة الهدف (2):
● برنامج عمل الحكومة



الهدف الاستراتيجي الثالث

بناء قدرات وإمكانيات شؤون الجمارك



الهدف الاستراتيجي الثالث

بناء قدرات وامكانيات شؤون الجمارك

إن تنمية المهارات وتعزيز روح الانتماء المؤسسي للكوادر البشرية وتوثيق المعرفة يعتبر من الركائز الأساسية في تحقيق النجاح المؤسسي، ولقد عملت شؤون الجمارك في خطتها السابقة على تأهيل منسوبيها وتدريبهم على كافة المهارات الجمركية ضمن برامجها في بناء القدرات، بالإضافة الى قيامها بتوثيق المعارف الجمركية ضمن مناهج جمركية متخصصة لبناء مرجع للمعلومات الجمركية والذي يساهم بدوره على كسب المعرفة والتثقيف الذاتي، كما وإنها حرصت على الاستمرار في تعزيز الإمكانيات للموارد البشرية كي تتمكن من القيام بمسؤولياتها على أكمل وجه.

وتماشياً مع برنامج عمل الحكومة في تعزيز برامج التدريب المهني لتنمية الكفاءات الوطنية، قامت شؤون الجمارك بإنشاء البرامج التدريبية لمواصلة بناء قدرات الجيل القادم وتعزيزه بالمعرفة وتنمية روح الانتماء المؤسسي لمنتسبيها

مبادرات الهدف الاستراتيجي الثالث

المبادرة الأولى

مواصلة تحسين المهارات وتوثيق المعرفة للارتقاء بجودة وأداء المؤسسة

المبادرة الثانية

تعزيز البيئة المؤسسية لضمان ترسيخ القيم الجمركية



مواصلة تحسين المهارات وتوثيق المعرفة للارتقاء بجودة وأداء المؤسسة

بناء القدرات يلعب دوراً حيوياً في تعزيز أداء المؤسسة، وزيادة الانتاجية وتحقيق النجاح المستدام، وذلك من خلال تطوير مهارات الموظفين وتعزيز قدراتهم مما يساهم في تعزيز الابداع والابتكار وتعزيز الرضا والانتماء المؤسسي. حيث دأبت شئون الجمارك في مواصلة بناء قدرات منتسبيها وتوثيق المعارف والعلوم الجمركية، من خلال إعداد الخبراء الجمركيين في شتى الاختصاصات الجمركية ومنها: التعرف الجمركية، القيمة الجمركية وقواعد المنشأ، كما تحرص على الاستمرار في توثيق المعارف من خلال إصدار أدلة العمل الجمركي لتحسين الأداء

تهدف شئون الجمارك إلى تبني برامج بناء القدرات الحديثة في التدريب الميداني لتمكين الموظفين من جعلهم العنصر المساند لمعهد التدريب الجمركي في نقل الخبرات المعرفية وتنمية المهارات الجمركية. حيث ترتئي تفعيل برامج الظل الوظيفي وذلك لتطوير الموظفين وتعزيز القدرات القيادية في المؤسسة والذي يساهم في تعزيز رضا الموظفين وتحفيزهم ويعزز العمل الجماعي والتعاون.

رغبةً في تنمية العلاقة مع الشركاء من القطاعين العام والخاص، تزعم شئون الجمارك بإقامة اللقاءات والزيارات الدورية بهدف نقل المعرفة وتبادل الخبرات للتجارب الناجحة وتعزيز مفهوم التطور المعرفي في المؤسسة. وتعزيزاً لبرامج التدريب الجمركية المقدمة، ستقوم شئون الجمارك بالتعاون مع الجهات المعنية لاعتماد معهد التدريب الجمركي ودوراته تأكيداً بدوره الحيوي في تأهيل الموارد البشرية وتنمية المعرفة

الأهداف الإدارية:

- ١- استمرار بناء القدرات في مفاهيم التعرف المتكاملة. ●●
- ٢- تفعيل برنامج الظل الوظيفي لتنمية مهارات موظفي شئون الجمارك. ●●
- ٣- تحقيق معايير اعتماد المعهد الجمركي وبرامجه من قبل الجهات المختصة. ●●
- ٤- تنمية المهارات والخبرات بالشراكة مع القطاعين العام والخاص. ●●

مواثمة الهدف (٤):

● برنامج عمل الحكومة

● أهداف التنمية المستدامة (الهدف ١٧)

مواثمة الهدف (٣):

● برنامج عمل الحكومة

● سياسات منظمة الجمارك العالمية

مواثمة الهدف (٢):

● برنامج عمل الحكومة

● سياسات منظمة الجمارك العالمية

مواثمة الهدف (١):

● برنامج عمل الحكومة

● سياسات منظمة الجمارك العالمية

تعزيز البيئة المؤسسية لضمان ترسيخ القيم الجمركية

انطلاقاً من مبادرات برنامج عمل الحكومة لتحويل مفهوم الابتكار والانتماء المؤسسي إلى عمل وثقافة مؤسسية فعالة ودائمة، وإيماناً من شئون الجمارك إن تعزيز روح الانتماء المؤسسي يعتبر من العوامل الأساسية التي تساهم في نجاح المؤسسة، تأتي هذه المبادرة لترسيخ القيم الجمركية وتنمية الشعور بالمسؤولية وبناء الثقة والشعور بالفخر لمنتسبي شئون الجمارك، ويتم ذلك من خلال توطيد العلاقة ما بين المؤسسة ومنسوبيها بالعمل على إقامة البرامج التوعوية والفعاليات الجمركية التي تحث على العمل بروح الفريق الواحد لتكون مؤسسة قادرة على تنفيذ واجباتها ومسؤولياتها بكل نزاهة وأمانة واحترافية للمساهمة في رفعة مكانة مملكة البحرين.

الأهداف الإدارية:

- تطبيق البرامج لتعزيز روح الانتماء المؤسسي والشعور بالمسؤولية

Second Initiative

Strengthening the Institutional Environment to Ensure the Consolidation of Customs Values

Building on the initiatives of the Government's Plan to transform the concept of innovation and institutional affiliation into an effective and lasting institutional work and culture, and in the belief of BCA that strengthening the spirit of institutional affiliation is one of the key factors contributing to the institution's success, this initiative comes to consolidate customs values, develop a sense of responsibility, build trust, and create a sense of pride for BCA affiliates. This is done by strengthening the relationship between the institution and its affiliates by working to establish awareness-raising programmes and customs events that encourage working as a team to be an institution capable of carrying out its duties and responsibilities with integrity, honesty, and professionalism to further grow the institution and contribute to the Kingdom of Bahrain's advancement.

Administrative Objectives:

- 1- Implementing programs to foster the spirit of institutional affiliation and sense of responsibility. ●

First Initiative

Maintaining The Improvement of Skills and Documenting Knowledge to Elevate the Quality and Performance of the Institution

Capacity building and optimising employee capabilities plays a vital role in enhancing the institution's performance, increasing productivity, and achieving sustainable success. This encourages creativity and innovation and maximises satisfaction and institutional affiliation. As BCA continues to build the capacities of its affiliates and document customs knowledge and information, it aims to prepare customs experts in various customs principles, including customs tariff, customs value, and rules of origin. It is also committed to continuing to document knowledge and issue customs work guides to enhance performance.

BCA aims to adopt innovative capacity-building programmes in field training to empower employees and make them the supportive component of the Customs Training Institute in the transfer of knowledge and the cultivation of customs skills. It envisages the utilization of job shadow programs to develop employees and grow the leadership capacities of the institution, which contributes to enhancing employee satisfaction and motivation and promotes teamwork and collaboration.

In order to develop the relationship with partners in the public and private sectors, BCA advocates regular meetings and visits with the aim of transferring knowledge, exchanging of expertise and successful experiences, and promoting the concept of knowledge development in the institution. In a bid to strengthen the customs training programmes provided, BCA will cooperate with relevant authorities to accredit the Customs Training Institute and its courses, to further emphasise its vital role in the rehabilitation of human resources and knowledge development.

Administrative Goals:

- 1- Furthering capacity-building in various customs fields. ●●
- 2- Initiating the job shadow program to develop the skills of Customs Affairs employees. ●●
- 3- Achieving the standards of accreditation of the Customs Institute and its programmes by the competent authorities. ●●
- 4- Developing skills and expertise in partnership with the public and private sectors. ●●

AG (1) Alignment:

- Government Plan
- World Customs Organization Policies

AG (2) Alignment:

- Government Plan
- World Customs Organization Policies

AG (3) Alignment:

- Government Plan
- World Customs Organization Policies

AG (4) Alignment:

- Government Plan
- Sustainable Development Goals (Goal IV)



Third Strategic Goal

Build Capacities and Capabilities of Customs Affairs

Developing skills, strengthening the spirit of institutional affiliation with human resources, and documenting knowledge are key pillars in achieving institutional success. In its previous plans, BCA has worked to educate and empower its employees and train them in all customs skills within its capacity-building programmes. It has also documented customs knowledge in specialised customs curricula to build a customs information reference that supports acquiring knowledge and independent learning. It is also keen to strengthen the potential of its human resources for efficient performance of duties and responsibilities.

In keeping with the Government's Plan to strengthen vocational training programmes to nurture national competencies, BCA has established programs to further build and strengthen the capacity of the next generation with knowledge and reinforce the spirit of institutional affiliation.

Initiatives of the Third Strategic Goal

1

First Initiative

Improvement of Skills and Documenting Knowledge to Elevate the Quality and Performance of The Institution

2

Second Initiative

Strengthening the Institutional Environment to Ensure the Consolidation of Customs Values







Third Strategic Goal

Build Capacities and Capabilities of Customs Affairs

Fourth Initiative

Expanding the Connectivity and Integration of Systems with Partners to Increase Efficiency

In the interest of improving the efficiency of customs operations and the level of performance, BCA aims to expand linkage and integration of data, internal processes, and systems with other governmental agencies to enhance cooperation and coordination. It will serve to automate services and facilities with local banking agencies (bank guarantees and refunds) in order to ensure electronic transfers without relying on the paper environment. It will also sign service level agreements with relevant authorities in customs legal cases and seek to automate procedures that ensure electronic exchange of information.

Administrative Objectives:

- 1- Automating services and facilities with local banking entities. ●
- 2- Automating the exchange of information with entities related to customs cases. ●

Third Initiative

Adopting Best Practices and Programmes to Achieve Excellence and Customer Satisfaction

In line with the Government's Plan to improve the quality of governmental services and elevate customer satisfaction, and the Sustainable Development Goals «Peace, Justice, and Strong Institutions» target to ensure public access to information, BCA is working to adopt cutting-edge programmes and mechanisms to achieve excellence and customer satisfaction.

BCA deems it a necessity to educate travellers in its ports about laws and procedures relating to import, export, tax, and customs duties through the use of awareness-raising tools such as information materials and guidance boards that aid in complying with the laws, maintaining security, and facilitating customs operations during border crossing.

BCA is also determined to continue developing the services provided to its patrons and partners, ensure the delivery of services with the highest level of transparency, and to further develop communication mechanisms with patrons and partners by holding periodic meetings and panel sessions with all targeted audiences. It also aims to re-engineer operations through the development of the BCA website, and developing available systems and programs to serve customers by adopting technologies that optimise the delivery of services efficiently and effectively.

Administrative Goals:

- 1- Enhancing traveller outreach in customs ports. ●
- 2- Furthering the development of outreach mechanisms with customers and partners by adopting modern systems and programs to deliver services. ●●

AG (1) Alignment:

● Sustainable Development Goals (Goal 16)

AG (2) Alignment:

● Government Plan

● Sustainable Development Goals (Goal 16)

Second Initiative

Sustaining International Cooperation and Local Partnership Through Expanding Facilitation Programmes

In efforts to facilitate cross-border trade and contribute to economic growth, BCA has been providing facilities to patrons and committed partners through the design and implementation of several facilitation and commitment programs in line with the International Convention on the Simplification and Harmonization of Customs Procedures (Revised Kyoto Convention).

Customs Affairs recognises the importance of cooperation with the international community for the purposes of facilitating the movement of goods and promoting border security and international trade. Customs Affairs has consistently negotiated with the international community to sign mutual recognition agreements of the authorized economic operator, thereby yielding a positive return on international trade movement. In this spirit, and in line with the prioritized programs of the government of the Kingdom of Bahrain, Customs Affairs considered the expansion of the signing of agreements, which would contribute to deeper bilateral and regional international cooperation with states parties while elevating the volume of trade between signatories.

BCA also aims to expand the application of facilitation programmes locally to accelerate the pace of trade movement by providing facilities and benefits to its committed patrons to achieve competitive advantage. Accordingly, many programmes, such as the Authorised Economic Operator program and the Whitelist, and other programmes supporting emerging sectors of small and medium enterprises, have been introduced. For the purpose of further facilitation, BCA seeks to increase the number of companies on the commitment lists through effective promotion, which will contribute significantly to facilitating cross-border trade, increasing trade movement, and improving the release time of goods.

Administrative Objectives:

- 1- Expanding the signing of mutual recognition agreements of the Authorised Economic Operator's Program in line with Bahrain's government prioritized programs. ●●
- 2- Intensifying facilitation programmes based on mutual trust with patrons and partners. ●●

AG (1) Alignment:

- Government Plan
- Sustainable Development Goals (Goal 16)

AG (2) Alignment:

- Government Plan
- Sustainable Development Goals (Goal 16)

First Initiative

Maintaining the Implementation of Modern Technologies and Automated Procedures to Keep Pace with the Development of Customs Work

In its strategic plan, BCA was keen to continue to keep abreast of technical and digital developments. This initiative comes in line with the Government's Plan to further develop systems and adopt modern technologies and artificial intelligence, thereby contributing to the use of digital development to improve the quality and efficiency of government services. BCA seeks to create a highly sophisticated working environment by modernising and developing information technology infrastructure and improving hardware and networks to enable rapid and reliable access to information, increasing storage and processing capacity, increasing the efficiency of cyber threat protection, and improving the services provided.

In keeping with technical development in all areas of work, BCA aims to conduct research and studies to broaden the use of artificial intelligence in various customs areas and to gain insight into successful experiences at the domestic and international level to improve efficiency and productivity, and to help analyse big data.

BCA play a crucial role in ensuring the integrity of borders and regulating the movement of trade, as it is aware that the security of customs gates is crucial; whereas, they play a vital role in ensuring that goods comply with legal regulations and standards, prevent the smuggling of prohibited goods, and to ensure the safety and well-being of the community and consumers. Therefore, it has established mechanisms to reinforce procedures and employ the most appropriate electronic technologies and regulations to maximise the efficiency of control on the entry and exit of goods, means of transport, and persons at customs gates. .

In order to navigate the challenges of customs ports, as it is difficult to deal with the rapidly increasing volume of goods and travellers, BCA aims to strengthen the support of customs ports by providing facilitating means and tools and control regulations periodically in accordance with best practices to increase the efficiency and effectiveness of inspections and surveillance operations and facilitate the safe and smooth flow of goods and persons across borders.

For institutional development purposes, BCA is committed to employing benchmarking tools in customs risk management. It will assess the efficiency and effectiveness of the customs risk systems used to analyse and assess the risks related to imported and exported goods, helping to arrive at choices about utilising the best advanced applications for improving customs security, accelerating inspections, and compiling information in customs risk databases more effectively.

Administrative Goals:

- 1- Furthering the modernization and development of information technology infrastructure. ●
- 2- Expanding the utilisation of artificial intelligence in customs work. ●
- 3- Increasing the efficiency of gate security in customs departments to facilitate the movement of trade.
- 4- Supporting customs ports through secondary means and control regulations. ●
- 5- Continuing to develop customs risk processes to improve targeting and facilitate procedures. ●●

AG (1) Alignment:

● Government Plan

AG (2) Alignment:

● Government Plan

AG (4) Alignment:

● Government Plan

AG (5) Alignment:

● Sustainable Development Goals (Goal 7 – Goal 12)

● World Customs Organization Policies



Second Strategic Goal

Reinforce Customs Work and Develop acquisitions

In order for BCA to be a progressive institution that takes into account international and regional advancements, which in turn would render the Kingdom an ideal candidate for attracting investments, it strives to solidify customs work by preserving achievements and gains and working towards their development.

For the purpose of achieving the Second Strategic Goal, BCA has established four main initiatives. It sets out to strengthen technical infrastructure, electronic systems, and automation of procedures, which include integration with government entities to ensure higher efficiency of service delivery, process development, and improved institutional performance to create a state of balance that ensures the provision of facilitation in trade and the maintenance of customs control.

In pursuit of further facilitating the movement of legitimate travel and trade and enhancing the security of the Kingdom, and in order to strengthen the existing trust among BCA and its international and local patrons and partners in the supply chain, BCA has been expanding the signing of Mutual Recognition Agreements (MRA) of the Authorized Economic Operator (AEO) and intensifying the promotion of facilitation programs to expand the scope of benefits and advantages that contribute to facilitating the movement of international trade through customs ports.

In recognition of the importance of building strong relationships between BCA and its patrons and deepening communication and sustainable interaction, BCA looks onward to adopting best practices and programmes to provide outstanding and exceptional services to ensure excellence and customer satisfaction.

Initiatives of the Second Strategic Goal

1

First Initiative

Maintaining the Implementation of Modern Technologies and Automated Procedures to Keep Pace with the Development of Customs Work

2

Second Initiative

Sustaining International Cooperation and Local Partnership Through Expanding Facilitation Programmes

3

Third Initiative

Adopting Best Practices and Programmes to Achieve Excellence and Customer Satisfaction

4

Fourth Initiative

Expanding the Connectivity and Integration of Integrated Systems





Second Strategic Goal

Reinforce Customs Work and Develop acquisitions



Third Initiative

Consolidating the Principles of Governance Implemented in Customs Affairs

BCA - in its strategic plan for the years 2021–2024 - has issued the «Customs Affairs Governance Manual» in line with the Government Institutions' Governance Manual and the Operational Program for Implementation. In this spirit, BCA continues in implementing the best governance mechanisms in line with the Government's Plan by adopting practices that ensure the optimal use of administrative and control responsibilities through which its objectives can be achieved. Hence, this will significantly contribute to the development of institutional work and performance to ensure efficiency, transparency, and accountability in the application of Customs practices.

Based on BCA's mission to provide distinct customs services at the regional level, BCA is driven to strengthen customs procedures to ensure work quality. And with that in observance, it endeavours to construct a comprehensive work manual to document procedures for dealing with goods and passengers at customs ports to guarantee uniform application and attain professionalism in decision-making.

Administrative Goals:

- 1- Monitoring the implementation of best practices and mechanisms in accordance with the Customs Affairs Governance Manual. ●
- 2- Governing customs procedures to ensure quality of work. ●

AG (1) Alignment:
● Government Plan

AG (2) Alignment:
● Government Plan

Second Initiative

Utilising the World Customs Organization's Most Appropriate Tools to Improve the Quality of Procedures

In an effort to achieve leadership and increase the efficiency and effectiveness of customs procedures and operations, BCA was keen to harness international tools and apply best practices to strengthen work mechanisms in the areas of securing and facilitating legitimate trade across ports. BCA has utilised many of the World Customs Organization's tools and seeks to further streamline and develop customs procedures in light of the advanced tools available, such as customs valuation transfer pricing found in WCO's Revenue Package, rules of origin, and other tools to facilitate trade and expedite procedures in accordance with best practices that reflect positively on the Kingdom of Bahrain.

BCA continues to review the Kingdom of Bahrain's obligations under international agreements to improve the efficiency of procedures. These agreements are continuously evolving in accordance with events and developments and depend on international relations. They serve as the main driver in the consolidation of relations between countries. Through these agreements, experiences and information are exchanged, procedures are streamlined, and customs work at the ports are significantly developed. Thus, in its previous plans, BCA sought to apply customs agreements, such as the Trade Facilitation Agreement (TFA) and other agreements, from which many programs and tools, such as the Risk Management Systems for targeting goods and travellers, the Authorized Economic Operator's Program, and other programs that significantly contributed to facilitating cross-border trade. BCA is determined to continue the revision of customs agreements to ensure the proper application of rules and procedures in light of modern developments.

Administrative Goals:

- 1- Furthering the effort to streamline and develop customs procedures in line with the World Customs Organization's tools and programs to improve the quality of procedures ●
- 2- Continue to revise the Kingdom of Bahrain's obligations in international agreements to increase the efficiency of implementing procedures ●

AG (1) Alignment:

● World Customs Organization Policies

AG (2) Alignment:

● Government Plan

First Initiative

Implementing Sustainability Mechanisms and Achieving Partnership with Society

BCA recognises social responsibility and its importance in sustainable development. Thus, it has set goals that contribute positively on the environment, society, and the institution's long-term success. Therefore, BCA aims to adopt several projects and policies to employ environment friendly tools and practices that take into account utilising clean and renewable energy. It is also working towards establishing awareness-raising programmes to ensure sustainability, preservation of the environment in customs buildings and facilities, and transformation into green customs in line with the Government's Plan, the Sustainable Development Goals, and the World Customs Organization's initiatives.

BCA seeks to be an active partner with civil society institutions and individuals by expanding its social programs and events to promote customs culture; which includes raising awareness of customs actions and procedures of direct relevance to society, which comes in line with the SDGs target of promoting and strengthening effective partnerships with civil society and the Government's Plan principle of promoting community partnership concepts..

Administrative Goals:

- 1- Transitioning to green customs by utilising tools and environment friendly practices to ensure sustainability ●●●
- 2- Expanding community partnerships with various civil society institutions and individuals to promote customs culture. ●●

AG (1) Alignment:

- Government Plan
- Sustainable Development Goals (Goal 7 – Goal 12)
- World Customs Organization Policies

AG (2) Alignment:

- Government Plan
- Sustainable Development Goals (Goal 17)



First Strategic Goal

Align plans and programs with the Government's Plan, the relevant Sustainable Development Goals, and the World Customs Organization's policies

In its previous strategic plans, BCA has consistently aligned its objectives with the pillars of governmental work and the World Customs Organization's policies for the purposes of facilitating the movement of travel and trade, and the development of emerging sectors. In the Strategic Plan 2024-2027, BCA is keen to further adopt this approach and steadily align it with the Government's Plan 2023-2026, the Sustainable Development Goals, and the World Customs Organization's policies to realise achievements, drive development, contribute to economic growth, and fulfil the objectives of the Sustainable Development Goals.

For the purpose of achieving the first strategic goal, BCA has identified three main initiatives. First, the implementation of environment friendly tools and practices to ensure sustainability and the transformation into green customs and work to strengthen partnerships with the civil society to promote customs culture. Second, the utilisation of the most appropriate tools of the World Customs Organization in customs operations and reviewing Bahrain's obligations in international agreements to improve the quality of customs procedures to facilitate the movement of legitimate travel and trade and to enhance Bahrain's security and the protection of society. Third, the consolidation of the governance principles found in the Customs Governance Manual, which came consistent with the Government Institutions' Governance Manual and the Operational Programme for Implementation, to ensure an effective, transparent, and accountable institution at all levels.

Initiatives of the First Strategic Goal

1

First Initiative

Implementing sustainability mechanisms and achieving partnership with society

2

Second Initiative

Utilising the World Customs Organization's most appropriate tools to Improve the quality of procedures

3

Third Initiative

Consolidating the principles of governance implemented in Customs Affairs





First Strategic Goal

Align plans and programmes with the Government's Plan, the relevant Sustainable Development Goals, and the World Customs Organization's policies

Customs Affairs Strategic Objectives 2024-2027



First Strategic Goal

Align plans and programmes with the Government's Plan, the relevant Sustainable Development Goals, and the World Customs Organization's policies



Second Strategic Goal

Reinforce customs work and develop acquisitions



Third Strategic Goal

Build the capacities and capabilities of Customs Affairs



Customs Affairs Values

High moral values that contribute to providing guidance, and protection of its members, and to mitigate violations that do not correspond to professional principles.



Transparency

We are committed to sharing and providing information and clarifying procedures and regulations fairly with stakeholders and society fairly.



Integrity and Honesty

We are distinguished by our ethical values and principles in protecting the ports both economically and securely.



Accountability

We can assume responsibility, and all are subject to accountability without bias.



Professionalism

We are proficient in undertaking and performing our tasks and duties with skill and high quality.





Customs Affairs Vision

**”
Customs enhancing prosperity,
security, and economic growth**

“

Bahrain Customs Affairs aspires to become an administration characterised by competitiveness and fairness by providing safety and security for trade and travel movement while contributing to economic growth and further developing its partnership with the business sector and various government agencies to improve the effectiveness of fulfilling the its Mission.

These basic principles remain in effect today and shall remain as in the future as we continue to adapt to changing requirements of revenue collection, trade and travel facilitation, port security, and technical advances.

Customs Affairs Mission

“
Providing excellent customs services at the regional level, through facilitating legitimate trade and travel whilst strengthening the security of the Kingdom and protection of society
”

Although the demands to implement the Bahrain Customs Affairs mission are multi-faceted, they may be clarified in four basic components:



Enhance the flow of legitimate travel and trade



Contribute to securing land, air, and sea ports



Contribute immensely to the national economy



Protect and safeguard the country from prohibited items and imposing control on restricted items.





What We Believe in **Customs Affairs**



Safeguarding the people of our Kingdom with professionalism, vigilance, and integrity.



Protecting our ports from illegitimate movement of trade and combat smuggling.



Fostering our Kingdoms economic growth by facilitating legitimate trade and travel by implementing the rule of law.



Continuing to enhance our operational capabilities and technical systems.



Valuing and cherishing our duties and responsibilities to our stakeholders and to the Crown.

Introduction

Customs play a vital role in contributing to growth, economic prosperity, community security, and securing our land, sea, and air borders. In implementing its policies, Bahrain Customs Affairs (BCA) is keen to improve the business environment and attract investment by ensuring the implementation of its duties and responsibilities in facilitating the movement of trade, promoting travel, combating illicit trafficking, and collecting revenues, which aligns with the Governments Action Plan, the Sustainable Development Goals, and the World Customs Organization's policies.

BCA has been facilitating and optimising the effectiveness of trade procedures, contributing to the development of emerging industries, fostering constructive partnerships, and strengthening international customs cooperation. This has been achieved by steadily implementing measurable programmes and applying a clear indicator methodology through sound strategic planning for the achievement of its objectives.

BCA has accomplished many achievements in the field of customs work through its previous strategic plans. Whereas, it has ensured the optimal utilization of material and technical resources, the development of electronic programs for customs departments including the development of the Customs Single Window (OFOQ) , customs risk management systems, the implementation of various facilitation programs and modern means of control with the aim of facilitating trade. BCA has also continued to build and train its human resources, encouraging creativity and innovation. Furthermore, it aimed to strengthen its relationships with partners and patrons through developing modern communication methods to enhance the level of services provided. BCA has also adopted a governance framework to strengthen decision-making, and ensure the successful application of adequate customs tools and programs consistent with the World Customs Organization's policies. This has made it a forward-thinking organization able to carry out its duties in a professional and service-efficient manner, capable of winning many awards of excellence in the field of customer services and governmental development programmes.

In its 2024-2027 Strategic Plan, BCA is keen to further implement its responsibilities by aligning its plans and programs with the Government's Plan, the relevant Sustainable Development Goals, and the policies of the World Customs Organization, reinforcing Customs work and developing acquisitions, and building its capacities and capabilities to keep pace with the continuous development in Customs work and in accordance with international best practices. All in addition to taking on the responsibility of cultivating the next generation, providing it with professional skills and customs knowledge, and establishing a safe working environment to move forward steadfastly towards the progress and prosperity of the Kingdom of Bahrain.





Index

Introduction

7

Mission, Vision, Values

11

Strategic Objectives 2024-2027

17

First Strategic Objective

Align plans and programs with the Government's Plan, the relevant Sustainable Development Goals, and the policies of the World Customs Organization.

18

Second Strategic Objective

Reinforce Customs work and develop acquisitions

26

Third Strategic Objective

Build the capacities and capabilities of Customs Affairs.

34



His Royal Highness Prince
Salman bin Hamad Al Khalifa
Crown Prince and Prime Minister



His Majesty King
Hamad bin Isa Al Khalifa
King of the Kingdom of Bahrain



Kingdom of Bahrain
Ministry of Interior
Customs Affairs

Customs Affairs Strategic Plan 2024-2027



www.customs.gov.bh